

ОБ ОПЫТЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ШКОЛАХ И КОЛЛЕДЖАХ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ «1С:ОБРАЗОВАНИЕ»

Т. А. Чернецкая¹, Н. А. Лебедева¹

¹ Фирма «1С»

127434, Россия, г. Москва, Дмитровское ш., д. 9

Аннотация

В статье представлен опыт массовой организации дистанционного обучения в организациях среднего общего и профессионального образования в марте—мае 2020 года в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в России. Рассмотрены возможности системы «1С:Образование» для организации учебного процесса в дистанционном формате, особенности организации дистанционного взаимодействия в школах и колледжах, обобщены результаты использования системы, приведены примеры успешного использования системы в конкретных образовательных организациях. На основе анкетирования пользователей выявлен ряд возможностей системы «1С:Образование», существенных для полноценного перевода учебного процесса из очного в дистанционную форму. Проанализированы характер и частота использования электронных образовательных ресурсов по различным общеобразовательным предметам в школах и колледжах, оценена значимость наличия в системе дистанционного обучения не только цифровой библиотеки готовых учебных материалов, но и инструментов для создания авторского контента. На основе обезличенного анализа действий пользователей в системе выявлен ряд проблем, с которыми столкнулись преподаватели и учащиеся в процессе экстренного перехода на дистанционную форму обучения.

Ключевые слова: дистанционное образование, платформы дистанционного обучения, электронные образовательные ресурсы, школы, колледжи, «1С:Образование».

DOI: 10.32517/0234-0453-2020-35-7-17-24

Для цитирования:

Чернецкая Т. А., Лебедева Н. А. Об опыте организации дистанционного обучения в школах и колледжах с помощью системы «1С:Образование» // Информатика и образование. 2020. № 7. С. 17–24.

Статья поступила в редакцию: 2 сентября 2020 года.

Статья принята к печати: 15 сентября 2020 года.

Финансирование

При поддержке гранта РФФИ № 19-29-14217 «Перспективные направления и формы использования компьютерных технологий в школьном курсе математики».

Сведения об авторах

Чернецкая Татьяна Александровна, канд. пед. наук, ведущий методист отдела образовательных программ, фирма «1С», г. Москва, Россия; chet@1c.ru; ORCID: 0000-0002-2312-7640

Лебедева Наталья Анатольевна, канд. физ.-мат. наук, руководитель группы разработки образовательных продуктов, фирма «1С», г. Москва, Россия; lebn@1c.ru; ORCID: 0000-0002-9432-2806

1. Введение.

Актуальность использования дистанционных образовательных технологий

Весной 2020 года в связи со сложной эпидемиологической ситуацией в России (распространение коронавирусной инфекции COVID-19) многие общеобразовательные школы и колледжи вынуждены были перейти на режим свободного посещения занятий или были закрыты на карантин.

В сложившейся ситуации для образовательных организаций было очень важно не прерывать учебный процесс, так как приближались окончание учебного года, промежуточная и итоговая аттестация школьников, экзамены в организациях среднего профессионального образования. Выходом из ситуации стал переход общеобразовательных школ и колледжей на дистанционную форму обучения.

Использование электронной формы обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации основных образовательных программ регулируется статьями 16 и 17 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1]. При этом до весны 2020 года в России не существовало опыта массового перехода образовательных организаций (не только школ, но и колледжей и вузов) на дистанционную форму обучения. Однако в конце марта 2020 года такой опыт оказался весьма востребованным и жизненно необходимым.

В этот период многие российские сервисы онлайн-обучения предоставили образовательным организациям возможность бесплатного использования своих платформ и размещенных на них учебных материалов для организации дистанционного обучения. Одним из таких сервисов стала система «1С:Образование» (<http://obrazovanie.1c.ru/>), разработанная фирмой «1С» на базе существующей с 2006 года одноименной программной платформы [2].

2. Основные возможности системы «1С:Образование» для дистанционного обучения

Что же получили школы и колледжи, выбравшие для перехода на дистанционное обучение систему «1С:Образование»?

Схематично основные возможности системы для дистанционного обучения представлены на рисунке 1.

Среди этих возможностей хотелось бы выделить самые важные [3]:

- наличие цифровой библиотеки учебных пособий «1С:Школа»*, содержащих различные интерактивные мультимедийные электронные образовательные ресурсы;
- наличие инструментов для создания авторских учебных материалов различного дидактиче-

* Учебные пособия «1С:Школа» выпущены издательством «1С-Паблишинг», входящим в перечень издательств, выпускающих пособия, допущенные к использованию при реализации основных образовательных программ (приказ Минобрнауки России № 699 от 09.06.16).



Рис. 1. Возможности системы «1С:Образование» для дистанционного обучения на примере школы

ского назначения (обучающих, тренажерных, практических, лабораторных, контрольных), в том числе с автоматической проверкой правильности выполнения;

- возможность назначения групповых и индивидуальных заданий учащимся на основе интерактивных учебных материалов;
- детальное информирование преподавателя о ходе и результатах самостоятельной учебной деятельности учащегося;
- возможности для совместной работы и общения, интеграция с любыми сервисами видеоконференцсвязи для проведения онлайн-занятий;
- ориентированная на образовательную организацию система администрирования пользователей, позволяющая учесть особенности организации учебного процесса в конкретной школе или колледже, вести учет дистанционных занятий, контролировать характер взаимодействия преподавателей и учащихся с сервисом дистанционного обучения;
- возможность обмена данными с программами для автоматизации административно-хозяйственной деятельности образовательной организации, электронными журналами и дневниками [4].

В ходе упомянутой выше акции по бесплатному предоставлению системы «1С:Образование» в марте—мае 2020 года к системе подключилось более тысячи общеобразовательных организаций и более двухсот организаций среднего профессионального образования (СПО).

Доступ к системе организован таким образом, что каждая образовательная организация получала отдельную базу данных с возможностями добавлять в нее пользователей (преподавателей и учащихся), создавать учебные периоды в соответствии со своим графиком работы, журналы для учета дистанционных занятий и другими функциями, предоставляемыми сервисом. При этом школам и колледжам предоставлялись разные цифровые библиотеки: библиотека для школ содержала учебные пособия практически по всем основным предметам школьной программы для всех классов с первого по одиннадцатый; библиотека для колледжей содержала учебные пособия по общеобразовательным дисциплинам по программам среднего профессионального образования.

С началом массового использования системы «1С:Образование» для организации учебного процесса перед разработчиками системы встала первоочередная задача быстрого обучения большого количества пользователей основам дидактики дистанционного обучения и работе в системе. Для решения этой задачи были использованы различные инструменты, по отзывам пользователей наиболее эффективными оказались:

- материалы сайта <http://obrazovanie.1c.ru/>;
- книга методических рекомендаций по использованию системы «1С:Образование» в учебном

процессе [2] (<http://obrazovanie.1c.ru/books/guidelines/>);

- серия обучающих вебинаров от методистов фирмы «1С», которая была проведена в максимально короткие сроки — в течение одной недели, пока большинство образовательных организаций находились на каникулах (<http://obrazovanie.1c.ru/events/2020/>).

Общение с пользователями осуществлялось через линию технической и методической поддержки (электронная почта, телефон, различные мессенджеры). Полученная таким образом, а также с помощью обезличенного мониторинга активности различных действий пользователей в базах данных информация позволила сделать ряд наблюдений относительно того, как проходил переход на дистанционную форму обучения в разных образовательных организациях и каким образом использовался сервис преподавателями и педагогами.

3. Особенности организации дистанционного обучения с использованием системы

«1С:Образование» в школах и колледжах

Следует отметить, что часть образовательных организаций использовала для организации учебного процесса как асинхронную форму взаимодействия между педагогами, преподавателями и учащимися с помощью системы «1С:Образование», так и синхронную с помощью различных сервисов видеоконференцсвязи (ВКС). Такой подход, по отзывам пользователей, оказался наиболее эффективным: учитель (преподаватель) проводил онлайн-занятие с помощью сервиса видеоконференцсвязи, после которого выдавал задание для самостоятельной работы учащегося в системе «1С:Образование». Таким образом решалась задача контроля за результатами самостоятельной учебной деятельности учащегося при сохранении привычного для него режима школьных занятий, роль которых в новых условиях стали играть онлайн-уроки. Стоит также добавить, что возможности некоторых сервисов ВКС позволяют прямо во время онлайн-занятия транслировать изображение не только экрана компьютера педагога, но и учащегося. Если при этом учащийся выполняет интерактивное задание, назначенное ему педагогом в системе «1С:Образование», то такая форма работы становится аналогична индивидуальному ответу у доски.

В процессе использования системы «1С:Образование» образовательные организации практически сразу разделились на две группы:

- в первую группу вошли школы и колледжи, зарегистрировавшие в системе всех преподавателей и учащихся с первого по одиннадцатый класс или всех студентов, обучающихся в колледже, т. е. полностью и на регулярной основе перешедшие на дистанционную форму обучения с помощью системы;

- во вторую группу вошли образовательные организации, в которых только часть преподавателей (и, соответственно, только те учащиеся, с которыми они работают) эпизодически использовали систему «1С:Образование» для проведения дистанционных занятий.

Следует отметить, что практически все образовательные организации первой группы смогли освоить и начать полноценно использовать основные инструменты системы в достаточно короткие сроки — не более двух недель. В большинстве случаев это связано с целенаправленной деятельностью администрации образовательной организации, включающей в себя своевременное принятие локальных нормативных документов, регламентирующих переход на дистанционную форму обучения, активное использование возможностей технической и методической поддержки для решения возникающих проблем, массовое обучение педагогов работе в сервисе на основе имеющихся методических материалов (видеозаписей упомянутых выше вебинаров, методических рекомендаций и т. д.).

Существенное влияние на подготовку индивидуальных баз данных к работе и сокращение сроков освоения пользователями функционала системы оказало наличие или отсутствие в образовательной организации технических специалистов, занимающихся обслуживанием ИТ-инфраструктуры.

Наибольший интерес с точки зрения анализа активности и результатов использования системы «1С:Образование» представляют школы и колледжи, вошедшие в первую группу. По их отзывам, большим плюсом системы «1С:Образование» по сравнению с другими аналогичными сервисами стала ориентированная на образовательную организацию система администрирования пользователей, которая позволила учесть особенности организации учебного процесса в каждой конкретной школе или в каждом колледже — сохранить структуру классов, групп и подгрупп учащихся, вести учет дистанционных занятий, осуществлять полноценный контроль за действиями всех участников образовательного процесса и т. д. В этих образовательных организациях количество зарегистрированных в системе преподавателей составляло от 50 до 100 человек, количество учащихся доходило до 1000–1500 человек. За время активного использования системы в апреле-мае 2020 года в подгруппе «Школы» было зарегистрировано до 200 тыс. действий пользователей в среднем на одну образовательную организацию (максимальные значения — свыше 2 млн действий), более 35 тыс. обращений к цифровой библиотеке учебных материалов в среднем на одну образовательную организацию (максимальные значения — свыше 300 тыс. обращений). В подгруппе «Колледжи» за то же время было зарегистрировано до 100 тыс. действий пользователей в среднем на одну образовательную организацию (максимальные значения — около 1,5 млн действий), более 16 тыс. обращений к цифровой библиотеке учебных материалов в среднем на одну образовательную организацию (максимальные значения — около 300 тыс. обращений).

4. Анализ использования ЭОР из состава цифровой библиотеки системы «1С:Образование»

Интересно посмотреть на опыт использования электронных образовательных ресурсов из состава цифровой библиотеки системы «1С:Образование». В состав цифровой библиотеки входят электронные образовательные ресурсы (ЭОР) различного дидактического назначения, позволяющие переводить в дистанционную форму практически все виды учебной деятельности [5, 6]:

- ресурсы информационного характера, позволяющие повысить степень наглядности в изложении учебного материала (анимированные рисунки, карты лекции; интерактивные рисунки, таблицы и схемы; аудио- и видеофрагменты);
- ресурсы для закрепления, контроля и самоконтроля знаний, позволяющие организовать практические занятия с целью контроля и коррекции усвоения учебного материала с возможностью проверки и самопроверки, анализа и обсуждения ошибок (интерактивные тренажеры, задания, тесты, карты и т. д.);
- ресурсы для виртуальных исследований и экспериментов, позволяющие наглядно представить на экране компьютера изучаемые процессы и явления в виде их моделей (динамические модели, виртуальные лаборатории и т. д.);
- ресурсы для расширения кругозора и формирования мировоззрения учащихся, позволяющие организовать деятельность, направленную на развитие навыков работы с информацией (виртуальные экскурсии, интерактивные справочники, энциклопедии и словари, ленты времени).

Цифровая библиотека сервиса состояла из нескольких десятков тысяч единиц ресурсов различных типов, перечисленных выше. Распределение числа ресурсов по предметам в библиотеке для подгрупп «Школы» и «Колледжи» представлено на рисунке 2. Для сравнения на рисунке 3 представлено распределение частоты использования ресурсов по предметам. Любопытно отметить, что в школах в тройку наиболее популярных предметов, по которым использовались цифровые ресурсы, попали химия и биология, а также ресурсы, относящиеся к различным предметам начальной школы. В колледжах наибольший интерес вызвали ресурсы по химии и информатике. Ресурсы по истории и русскому языку в колледжах практически не использовались, в то время как те же ресурсы в школе были достаточно популярны.

На рисунке 4 приведено среднее количество использования одного ресурса по различным предметам. По этому критерию в подгруппе «Школы» в тройку наиболее часто использованных вошли ресурсы по химии, биологии и русскому языку, а в подгруппе «Колледжи» — с большим отрывом ресурсы по химии, затем по информатике и математике.

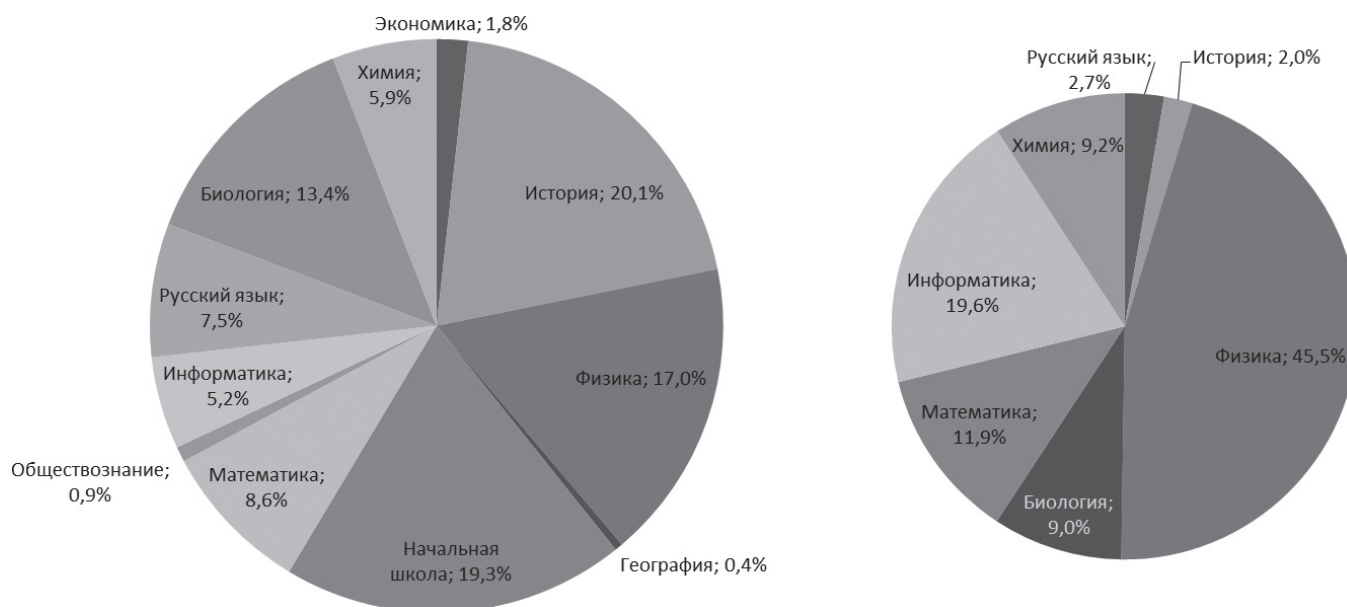


Рис. 2. Распределение ресурсов по предметам в библиотеках: для школ (слева) и колледжей (справа)

Одним из объяснений популярности ресурсов по химии и биологии может быть тот факт, что среди нецифровых учебных материалов по этим предметам преподавателям и учащимся недостает наглядных и практических материалов, которые в большом количестве были представлены в цифровой библиотеке. Интерес к разделу информатики в колледжах объясняется высоким спросом на ИТ-образование (в состав ресурсов по информатике входит обучающий материал по популярному языку программирования «1С:Предприятие»).

Анализируя представленный выше опыт использования ЭОР в группах пользователей «Школы»

и «Колледжи», следует учесть, что объем учебных материалов в цифровой библиотеке для колледжей был существенно (в 6–7 раз) меньше, чем в библиотеке для школ, что, однако, компенсировалось большей активностью преподавателей колледжей по созданию авторских учебных материалов.

Для ряда образовательных организаций, в основном среднего профессионального образования, существенным преимуществом системы «1С:Образование» стало не только наличие готовых учебных пособий по общеобразовательным дисциплинам, но и возможности по созданию авторских учебных материалов в электронном виде вплоть до структурированных

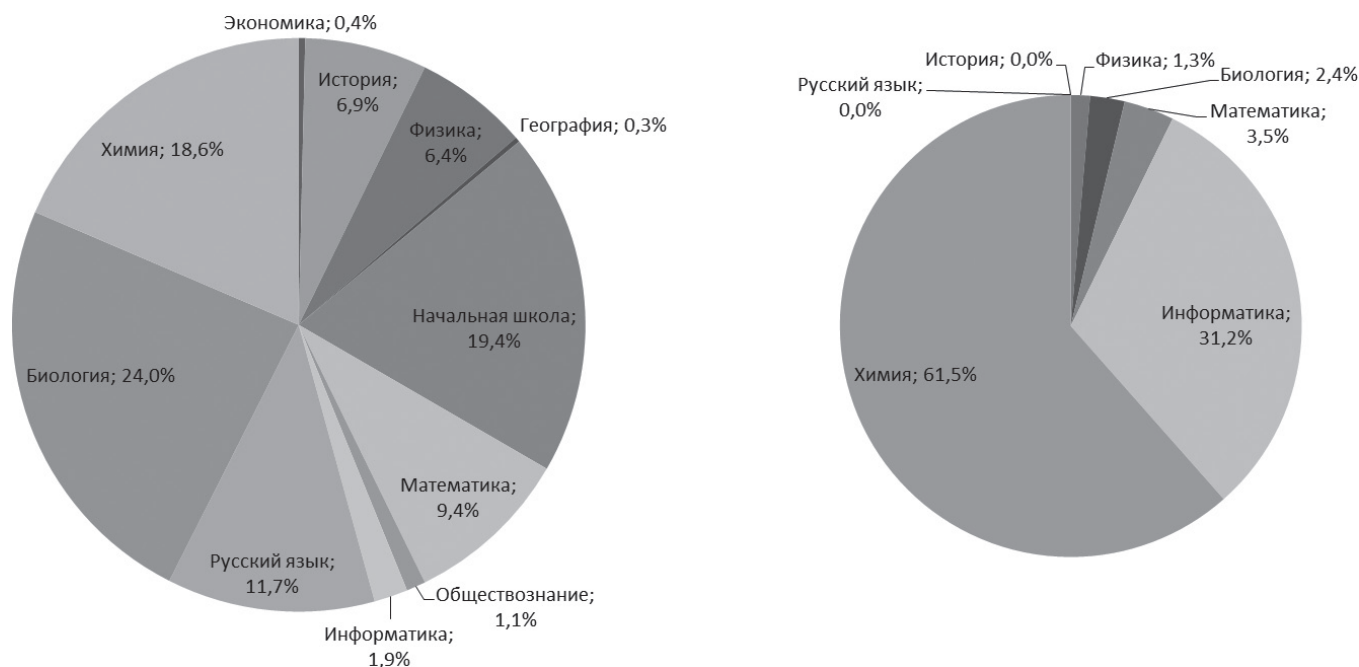


Рис. 3. Распределение частоты использования ресурсов по предметам в библиотеках: для школ (слева) и колледжей (справа)



Рис. 4. Среднее число использования ресурсов по предметам в библиотеках: для школ (слева) и колледжей (справа)

учебных курсов. Как и предполагали разработчики системы, оказались востребованными инструменты, позволяющие преподавателю быстро перевести имеющиеся у него дидактические материалы в цифровой интерактивный формат. Быстрее всего преподаватели освоили и чаще всего использовали для создания авторских учебных материалов имеющийся в системе редактор тестовых вопросов (по спецификации IMS QTI) с автоматической проверкой (<http://obrazovanie.1c.ru/education/task-and-test/>).

5. Основные проблемы дистанционного обучения

В процессе работы многих образовательных организаций выявилась проблема, имеющая прямое отношение к дидактике дистанционного образования: несмотря на наличие в системе «1С:Образование» готовых интерактивных заданий с автоматической проверкой и инструментов для создания тестов **самым популярным вариантом выдачи задания учащимся являлось задание в простой текстовой форме, предполагающее его выполнение в тетради**, после чего фотографическое или отсканированное изображение задания загружалось в базу данных в виде файла. Преобладание такой формы взаимодействия с учащимися было выявлено в организациях общего образования. В организациях СПО, наоборот, максимально использовались возможности интерактивных заданий и автоматической проверки. В целом такая ситуация может свидетельствовать о слабом знакомстве педагогов общего образования с типами современных электронных образовательных ресурсов и с их дидактическими возможностями в учебном процессе.

Еще одной из выявленных в процессе общения с пользователями системы «1С:Образование» проблем стал **низкий уровень обеспечения не только учащихся, но и учителей (речь идет именно о школах) компьютерной техникой, пригодной для обучения с использованием современных программных систем дистанционного обучения и электронных образовательных ресурсов**, т. е. стационарными компьютерами, ноутбуками, планшетами с достаточно большой диагональю (напомним, что использование смартфонов для онлайн-образования Минпросвеще-

ния России считает недопустимым [7, с. 5]). Авторы статьи полагают, что такая ситуация связана с тем, что до сих пор значительная часть участников образовательного процесса (педагоги, учащиеся и родители) не рассматривают стационарный компьютер или ноутбук как необходимый в современных условиях инструмент учебной и профессиональной деятельности.

6. Отзывы образовательных организаций о дистанционном обучении с помощью системы «1С:Образование»

Интересно мнение отдельных образовательных организаций относительно тех задач, которые им удалось решить с помощью системы «1С:Образование» при переводе учебного процесса в дистанционный формат.

«Цифровая библиотека сервиса «1С:Образование» содержит широкий выбор учебных материалов по основным предметам для разных уровней обучения. Инструменты для создания авторских учебных материалов позволяют организовать методическую и воспитательную работу учителей и способствуют их творчеству по созданию ЭОР. Инструменты организации учебной деятельности (назначения заданий) позволяют реализовывать различные виды контроля: фронтальный, индивидуальный, реализовать дифференцированный подход к обучению различных категорий учащихся — отстающих и одаренных» (из отзыва директора МБОУ СОШ № 1 г. Анапы С. Н. Носенко).

«Главной административной целью нашей работы по переходу на дистанционное обучение было сохранить единое информационное пространство школы. Благодаря сервису «1С:Образование» мы смогли осуществить контроль практически над всеми аспектами работы образовательного учреждения в новых условиях. В любой момент мог быть осуществлен контроль посещения обучающимися занятий, качество выполнения обучающимися заданий урока и времени, затраченного на их выполнение, уровень подготовки, качество проведения онлайн-уроков педагогами школы, контроль родителями работы детей, используя личные родительские кабинеты. В сервисе разработана система мониторинга действий пользова-

телей и использования материалов, а также система отчетов» (из отзыва директора МОУ СОШ «Токсовский центр образования» Н. Г. Никандровой).

«Сервис «1С:Образование» может быть использован в организациях общего образования как для обучения в дистанционной форме, так и для поддержки очного процесса обучения содержательной работой с электронными образовательными ресурсами различного дидактического назначения» (из отзыва заместителя директора по УВР МБОУ «Гимназия № 13» г. Аргун Т. М. Забалуевой).

7. Заключение

К сожалению, на момент написания статьи (сентябрь 2020 года) эпидемиологическая ситуация в России и в мире остается нестабильной и нет уверенности в том, что в течение нового 2020/2021 учебного года не возникнет необходимости вновь вернуться к дистанционному обучению.

Авторы статьи выражают надежду, что представленный опыт поможет образовательным организациям в случае необходимости экстренного перевода учебного процесса в дистанционную форму сделать это быстро и эффективно.

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
2. Чернецкая Т. А., Первушин В. Ю., Кузора И. В., Воробьев Д. С. «1С:Образование 5. Школа» — система организации и поддержки учебного процесса. Методические рекомендации по использованию в образовательных учреждениях. М.: 1С-Паблицинг, 2016. 169 с. [http://obrazovanie.1c.ru/books/Методические_рекомендации_1СОбразование5_3_издание%20\(ред._1\).pdf](http://obrazovanie.1c.ru/books/Методические_рекомендации_1СОбразование5_3_издание%20(ред._1).pdf)
3. Чернецкая Т. А. Критерии выбора программного обеспечения для формирования современной информационно-образовательной среды // Образовательные ресурсы и технологии. 2013. № 2. С. 34–40. <https://www.muiv.ru/vestnik/pp/chitatelyam/poisk-po-statyam/7801/29537/>
4. Вечирко Т. А., Чернецкая Т. А., Яникова З. М. Методические рекомендации по внедрению комплексной системы «Электронные журнал и дневник» // Информатика и образование. 2012. № 6. С. 13–16.
5. Чернобай Е. В. Электронные образовательные ресурсы как средство достижения новых образовательных результатов // Профильная школа. 2011. № 5. С. 16–20.
6. Мылова И. Б. Электронные образовательные ресурсы на учебном занятии. СПб.: СПбАППО, 2008. 72 с.
7. Методические рекомендации по рациональной организации занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. <https://docs.edu.gov.ru/document/id/1857>

E-LEARNING EXPERIENCE IN SCHOOLS AND COLLEGES WITH 1C:EDUCATION PLATFORM

T. A. Chernetskaya¹, N. A. Lebedeva¹

¹1C Company

127434, Russia, Moscow, Dmitrovskoye sh., 9

Abstract

The article presents the experience of mass organization of distance learning in organizations of secondary general and vocational education in March–May 2020 in connection with the difficult epidemiological situation in Russia. The possibilities of the 1C:Education system for organizing the educational process in a distance format, the peculiarities of organizing distance interaction in schools and colleges are considered, the results of using the system are summarized, examples of the successful use of the system in specific educational organizations are given. Based on the questionnaire survey of users, a number of capabilities of the 1C:Education system have been identified, which are essential for the full-fledged transfer of the educational process from full-time to distance learning. The nature and frequency of the use of electronic educational resources in various general education subjects in schools and colleges are analyzed, the importance of the presence in the distance learning system not only of a digital library of ready-made educational materials, but also of tools for creating author's content is assessed. On the basis of an impersonal analysis of user actions in the system, a number of problems were identified that teachers and students faced in the process of an emergency transition to distance learning.

Keywords: distance education, e-learning platform, e-learning resources, schools, colleges, 1C:Education.

DOI: 10.32517/0234-0453-2020-35-7-17-24

For citation:

Chernetskaya T. A., Lebedeva N. A. Ob opyte organizatsii distantsionnogo obucheniya v shkolakh i kolledzhakh s pomoshch'yu sistemy «1C:Obrazovanie» [E-learning experience in schools and colleges with 1C:Education platform]. *Informatika i obrazovanie — Informatics and Education*, 2020, no. 7, p. 17–24. (In Russian.)

Received: September 2, 2020.

Accepted: September 15, 2020.

Acknowledgments

Supported by RFBR grant No. 19-29-14217 “Promising areas and forms of using computer technology in the school mathematics course”.

About the authors

Tatyana A. Chernetskaya, Candidate of Sciences (Education), Leading Methodologist at the Educational Software Department, 1C Company, Moscow, Russia; chet@1c.ru; ORCID: 0000-0002-2312-7640

Natalia A. Lebedeva, Candidate of Sciences (Physics and Mathematics), Head of the Educational Product Development Group, 1C Company, Moscow, Russia; lebn@1c.ru; ORCID: 0000-0002-9432-2806

References

1. Federal'nyj zakon ot 29 dekabrya 2012 goda № 273-FZ "Ob obrazovanii v Rossijskoj Federatsii" [Federal Law No. 273-FZ "On Education in the Russian Federation" dated December 29, 2012]. (In Russian.) Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
2. Chernetskaya T. A., Pervushin V. Yu., Kuzora I. V., Vorobyev D. S. "1C:Obrazovanie 5. Shkola" — sistema organizatsii i podderzhki uchebnogo protsesssa. Metodicheskie rekomendatsii po ispol'zovaniyu v obrazovatel'nykh uchrezhdeniyakh ["1C:Education 5. School" — a system of organization and support of the educational process. Methodical recommendations for use in educational institutions]. Moscow, 1C-Publishing, 2016. 169 p. (In Russian.) Available at: [http://obrazovanie.1c.ru/books/Методические_рекомендации_1CОбразование5_3_издание%20\(ред._1\).pdf](http://obrazovanie.1c.ru/books/Методические_рекомендации_1CОбразование5_3_издание%20(ред._1).pdf)
3. Chernetskaya T. A. Kriterii vybora programmnogo obespecheniya dlya formirovaniya sovremennoj informatsionno-obrazovatel'noj sredy [Criteria for choice of software for formation of modern information and educational environment]. *Obrazovatel'nye resursy i tekhnologii — Educational Resources and Technologies*, 2013, no. 2, p. 34–40. (In Russian.) Available at: <https://www.muiv.ru/vestnik/pp/chitatel'nyy/poisk-po-stat'yam/7801/29537/>
4. Vechirko T. A., Chernetskaya T. A., Yanikova Z. M. Metodicheskie rekomendatsii po vnedreniyu kompleksnoj sistemy "Elektronnye zhurnal i dnevnik" [Methodological recommendations on "Electronic class register — diary" complex system implementation]. *Informatika i obrazovanie — Informatics and Education*, 2012, no. 6, p. 13–16. (In Russian.)
5. Chernobay E. V. Elektronnye obrazovatel'nye resursy kak sredstvo dostizheniya novykh obrazovatel'nykh rezul'tatov [Electronic educational resources as a means of achieving new educational results]. *Profil'naya shkola — Profession-Oriented School*, 2011, no. 5, p. 16–20. (In Russian.)
6. Mylova I. B. Elektronnye obrazovatel'nye resursy na uchebnom zanyatii [Electronic educational resources in the classroom]. Saint Petersburg, SPbAPPO, 2008. 72 p. (In Russian.)
7. Metodicheskie rekomendatsii po ratsional'noj organizatsii zanyatii s primeneniem ehlektronnoy obucheniya i distantsionnykh obrazovatel'nykh tekhnologiy [Methodological recommendations for the rational organization of classes using e-learning and distance learning technologies]. (In Russian.) Available at: <https://docs.edu.gov.ru/document/id/1857>

НОВОСТИ

Итоги ИТ-диктанта: хорошее критическое мышление, но проблемы с поиском информации

Участниками Всероссийской образовательной акции по информационным технологиям «ИТ-диктант» стали более 50 тысяч человек из всех субъектов РФ. Среди них 14 000 студентов из 248 вузов и 10 000 школьников. Акция прошла 11–12 сентября 2020 года.

В этом году абсолютное большинство участников проверили свой уровень цифровой грамотности онлайн, ответив на 32 вопроса. Тестирование показало, что с направлением «Критическое восприятие информации» большинство участников справились хорошо (средний балл — 70,9). Вопросы касались определения достоверности источника информации и самой информации. Например, если вы наткнулись в интернете на новость с фотографией и сомневаетесь в том, правдива ли эта новость, то правильным и самым эффективным будет выполнить поиск по изображению, найти самое раннее время появления в интернете этой фотографии и новостей, с которыми была связана эта фотография. Самый высокий средний балл по этой компетенции у участников из Чукотского АО — 91,7.

Ответы на вопросы по цифровому потреблению также имеют высокий средний балл — 69,8. Большинство участников правильно отвечали на вопросы об особенностях социальных сетей, о работе в режиме инкогнито в браузерах и о cookies-файлах. Со средним баллом в 90,5 в лидеры вышли жители Камчатского края.

Вопросы из категории «Финансовые операции и онлайн-покупки» касались тех технологий и сервисов, к которым сегодня обращаются практически все пользователи. Это онлайн-покупки, безопасность виртуальных банковских карт и кэшбек. Средний балл — 69. Рекорд-

ный средний балл здесь набрали участники из Тверской области — 97,2.

В компетенциях «Цифровая безопасность» и «Использование цифровых устройств и их синхронизация» средний балл составил 67,6 и 66,7 соответственно. Вопросы по безопасности были связаны со сменой паролей, с путями заражения компьютера вирусами, а также с оценкой того, какая информация, угрожающая личной безопасности пользователя, может храниться и содержаться в цифровой фотографии.

Категория «Поиск информации» стала направлением с самым низким средним баллом — 55,3. Здесь вопросы касались возможностей функционала поисковых систем, самого процесса поиска информации и его эффективности.

В этом году на «отлично» с диктантом справился 941 участник. В прошлом году оценку «5» получили 1048 человек.

Инициатором акции является Департамент информатизации Тюменской области. В этом году акция прошла уже во второй раз при поддержке федеральной сети «Точек кипения» и впервые при поддержке Минобрнауки России. Организаторами ИТ-диктанта в регионах выступили более 100 организаций, взявших на себя обязательства по продвижению и освещению образовательной акции.

Особенностью образовательной акции «ИТ-диктант» этого года стало участие иностранных государств. Проверкой своего уровня цифровой грамотности заинтересовались граждане Украины, Казахстана, Беларуси, Таджикистана, США, Великобритании, Франции, Финляндии, Нидерландов.

(По материалам, предоставленным пресс-службой Минобрнауки России)