

Е. В. Демин,

Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации, г. Москва

ВОПРОСЫ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СТУДЕНТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «МЕНЕДЖМЕНТ»

Аннотация

В статье рассматриваются роль и место информационных технологий при подготовке студентов по направлению «Менеджмент».

Ключевые слова: информационные технологии, менеджмент.

Сегодня ощущается острая потребность российского рынка труда в высококвалифицированных дипломированных управленцах, хорошо владеющих иностранными языками, которые могут работать на крупных предприятиях. Менеджмент относится к числу основных инструментов рыночной экономики. Именно от менеджера в первую очередь зависит, будет ли компания процветать, иметь устойчивые рыночные позиции либо она будет находиться на периферии бизнеса. Грамотный менеджер должен иметь представление о современных информационных технологиях, позволяющих реализовать весь его управленческий потенциал и принести прибыль компании.

На сегодня можно выделить ряд проблем при преподавании информационных технологий по данному направлению.

Слабая подготовка выпускников школ. Приходя из школы, учащиеся демонстрируют владение русским языком, математикой, иностранным языком, но остальные предметы отходят на второй или третий план, так как они не требуются при поступлении в вуз по выбранному направлению. Большая часть первокурсников не владеет информационными технологиями в том объеме, который необходим в учебном процессе университета. Все их знания сводятся к умению скачать какую-либо информацию, например реферат, и распечатать его. При этом сту-

денты даже не утруждают себя формальным редактированием текста, а их попытки самостоятельного форматирования текста выглядят удручающе. Это приводит к тому, что в процессе своего обучения студенты сдают работы (рефераты, курсовые работы), которые не соответствуют предъявляемым требованиям. Выпускные квалификационные работы также очень редко оформлены грамотно. У поступающих недостаточны и навыки работы с электронными таблицами, что приводит к проблемам на дисциплинах математического цикла (теория вероятностей, статистика, эконометрика).

Решить проблему можно с помощью обязательного пропедевтического курса информационных технологий в первом-втором семестрах (первый курс) обучения. Такой курс должен быть ориентирован на изучение требований оформления печатных работ и грамотного использования соответствующих инструментов, а также на развитие навыков работы с электронными таблицами.

Уменьшение часов на преподавание информационных технологий. Есть тенденция к уменьшению количества часов, отводимых на отдельное изучение информационных технологий в вузе, за счет увеличения часов на профильные дисциплины или второй (третий) иностранный язык. Считается, что необходимые навыки использования информационных технологий студенты могут получить

Контактная информация

Демин Евгений Вадимович, канд. пед. наук, доцент кафедры информатики и математики Всероссийской академии внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации, г. Москва; *адрес:* 119285, г. Москва, ул. Пудовкина, д. 4а; *телефон:* (499) 143-25-43; *e-mail:* 3799460@gmail.com

E. V. Demin,

Russian Foreign Trade Academy of the Ministry for the Economic Development of the Russian Federation, Moscow

THE PROBLEMS OF TEACHING INFORMATION TECHNOLOGIES IN TRAINING STUDENTS IN THE DIRECTION "MANAGEMENT"

Abstract

The article describes the role and place of information technologies in training students in the direction "Management".

Keywords: information technologies, management.

самостоятельно и большое количество часов на ИТ-дисциплины не нужно.

Решение этой проблемы — в разработке и вводе новых и актуальных дисциплин по выбору, демонстрирующих студентам современные информационные технологии, а также во внедрении информационных технологий в процесс преподавания других дисциплин. При этом рекомендуемый пропедевтический курс по информационным технологиям должен быть актуализирован на необходимые навыки работы с текстовым процессором и с электронными таблицами.

В ФГОС ВО отсутствуют требования к дисциплинам. Стандарты нового поколения перечисляют только требования к результатам освоения программы, и эти требования лишь частично соответствуют требованиям работодателей [1].

Эту проблему можно решить за счет ввода в курс изучения информационных технологий дополнительных и актуальных вопросов, соответствующих и требованиям жизни, и требованиям работодателей, а также за счет ввода новых дисциплин по выбору.

Если эти проблемы оставить без внимания, то они могут привести к тому, что мы получим управленца, блестяще знающего иностранные языки, владеющего всеми тонкостями менеджмента, но безграмотного с точки зрения информационных технологий. А солидная и крупная компания вряд ли будет утруждать себя дополнительным обучением нового работника информационным технологиям, да и вряд ли вообще возьмет такого специалиста на работу.

Поэтому требуется пересмотреть подход к обучению будущих менеджеров информационным технологиям.

Выше уже шла речь о том, что **на первом курсе обучения в вузе по направлению «Менеджмент» необходим пропедевтический курс изучения информационных технологий.**

Его основные **цели**:

- достижение студентами общего базового уровня владения современными информационными технологиями;
- получение целостного представления о современных информационных технологиях и о их роли в профессиональной деятельности менеджера;
- знакомство с возможностями аппаратных и программных средств и формирование устойчивых навыков работы в среде компьютерных технологий при решении типовых задач по избранной специальности;
- получение навыков оформления деловой документации;
- получение навыков по поиску, обработке, анализу и оформлению информации, необходимой в деятельности менеджера.

Теоретическая часть курса должна как соответствовать требованиям ФГОС ВО 3+, так и отражать такие темы, как:

- устройство современного компьютера;
- беспроводные интерфейсы;
- компьютерные сети;
- облачные технологии;
- обзоры современного программного обеспечения.

Лекционная часть курса может иметь следующее примерное наполнение:

1. **Основные понятия и методы теории информации и кодирования.** Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Системы передачи информации. Меры и единицы количества и объема информации. Кодирование данных в ЭВМ. Позиционные системы счисления. Основные понятия алгебры логики. Логические основы ЭВМ.
2. **Современные технические средства информационных технологий.** Понятие и основные виды архитектуры ЭВМ. Принципы работы вычислительной системы. Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики. Последовательные и параллельные порты ввода-вывода. Беспроводные интерфейсы. Запоминающие устройства: классификация, принцип работы, основные характеристики. Устройства ввода/вывода данных, их разновидности и основные характеристики. Компьютерные сети.
3. **Программное обеспечение информационных технологий.** Операционные системы и их назначение, типы операционных систем. Операционные системы семейства Windows. Операционные системы семейства Linux. Сервисное программное обеспечение. Программы технического обслуживания. Прикладное программное обеспечение. Обзор современных офисных пакетов. Совместная работа над документами. Информационная безопасность.

Компьютерный практикум должен сформировать у студентов следующие навыки:

1. Навыки работы в операционной системе и настройки пользовательского окружения (на примере семейства Microsoft Windows или семейства Linux).
2. Навыки безопасной работы в операционной системе и в сети Интернет.
3. Навыки работы с текстовым процессором:
 - набор и форматирование текста;
 - работа со списками;
 - работа с колонками;
 - таблицы;
 - расчеты в таблицах;
 - бланки документов на основе таблиц;
 - вставка объектов;
 - работа с многостраничными документами;
 - правила оформления курсовых и выпускных квалификационных работ;
 - подготовка документа к печати.
4. Навыки работы с редактором электронных таблиц:
 - создание и заполнение таблиц;
 - абсолютные и относительные ссылки;
 - формулы и функции;
 - диаграммы;
 - сортировка и фильтрация;
 - условное форматирование;
 - подбор параметра;
 - поиск решения;
 - подготовка документа к печати.

Такое содержание не только позволит создать у студентов необходимую базу знаний по современным информационным технологиям, но и будет полезно при дальнейшем изучении таких дисциплин, как математика, эконометрика, статистика, маркетинг, инвестиционный анализ, бизнес-планирование, управление проектами и т. п. Желательная продолжительность курса — один-два семестра.

На втором и третьем курсах обучения в рамках дисциплин по выбору можно рассмотреть следующие темы:

1. *Реляционные базы данных.* Изучение основных подходов к проектированию и разработке реляционных баз данных.
2. *Автоматизация офисной деятельности.* Решение профессиональных задач в области автоматизации работы с офисным пакетом Microsoft Office на основе использования программ, созданных на языке Visual Basic for Application (Visual Basic для приложений).
3. *Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert.* Изучение основных подходов к созданию бизнес-плана с использованием программы Project Expert.

На старшем (четвертом) курсе необходима дисциплина, которая даст студентам представление о перспективах развития и применения информационных технологий и корпоративных информационных систем в менеджменте.

Лекционная часть курса может иметь следующее примерное наполнение:

1. *Информация. Информационные технологии. Информационные системы.*
2. *Информационные системы и технологии в управлении предприятием.* Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.
3. *Информационные системы и технологии в маркетинге.* Структура и состав информаци-

онной системы маркетинга. Функциональное назначение и ресурсы Интернета.

Компьютерный практикум может быть посвящен изучению:

- корпоративных информационных систем (ERP Systems);
- информационных систем для обеспечения и организации процесса совместного создания, редактирования контента и управления им (CMS);
- систем документооборота и делопроизводства;
- программ управления проектами;
- программ для проведения комплексного маркетингового исследования;
- программ для проведения комплексного инвестиционного исследования;
- программ планирования времени и программ работы с электронной почтой.

Такое содержание обучения позволит подготовить будущего менеджера к работе практически в любой компании. В итоге по окончании обучения мы получим всесторонне развитого управленца, готового к решению разнообразных проблем, возникающих на рабочем месте.

Частично содержание данных программ было успешно внедрено автором в образовательный процесс при подготовке бакалавров, обучающихся во Всероссийской академии внешней торговли по направлению «Менеджмент» на первом и четвертом курсах в рамках дисциплин «Информационные технологии в менеджменте» и «Информационные системы в менеджменте» (2010–2016 годы). Опросы выпускников показали, что изучение данных дисциплин помогло им при подготовке отчетов и квалификационных работ в процессе обучения и в дальнейшей профессиональной деятельности.

Интернет-источник

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 20 мая 2010 г. № 544 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 080200 Менеджмент (квалификация (степень) «бакалавр»)» (с изменениями и дополнениями). <http://минобрнауки.рф/документы/1936>

НОВОСТИ

Роскомнадзор представил стратегию защиты персональных данных

В Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций подготовили проект «Стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных до 2020 года». Проект будет вынесен на рассмотрение правительства, и в случае утверждения Роскомнадзор будет отвечать за реализацию стратегии. Представляя этот документ, заместитель руководителя Роскомнадзора Антонина Приезжева отметила, что работа с гражданами

не входит в традиционную сферу деятельности ведомства, однако на самом деле направление защиты персональных данных является в значительной мере «бесхозным», но требующим внимания государства. Основные цели реализации стратегии — обеспечение высокого уровня защищенности прав граждан страны на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну и создание условий для развития системы поведенческих практик, направленных на соблюдение требований законодательства в области персональных данных.

(По материалам международного компьютерного еженедельника «Computerworld Россия»)