

М. А. Малиновская,

Институт психологии, педагогики и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск,

О. А. Савельева,

Региональный научно-методический центр дистанционного образования детей-инвалидов Академии социального управления, г. Москва

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ИНТЕРНЕТ-СРЕДЕ: АНАЛИЗ ПРОБЛЕМАТИКИ И ПРОФИЛАКТИКА ИНТЕРНЕТ-АДДИКЦИЙ

Аннотация

В статье описаны различные аспекты взаимодействия человека с интернет-средой, выделены группы рисков потенциальных опасностей интернет-среды. Актуализируется проблема необходимости специальной подготовки педагогов в области социально-психологических аспектов информационной безопасности, позволяющей преодолеть негативное влияние интернет-среды на развитие детей и подростков.

Ключевые слова: ИКТ, информационное общество, инклюзивное образование, социализация, информационно-психологическая безопасность, интернет-зависимость.

Современные информационно-коммуникационные технологии, являясь одним из важнейших факторов социально-экономического развития общества, трансформируют информационный социум современного человека, оказывают влияние и на процесс социализации личности.

Проблематика изучения социально-психологических особенностей коммуникации в интернет-среде является весьма обширной, а данные о последствиях интернет-коммуникации в рамках проводимых исследований являются противоречивыми и неоднозначными. В научной среде активно используются и исследуются термины «информационная социализация», «киберсоциализация» [1, 2, 7, 8].

Как отмечают Е. П. Белинская и А. Е. Жичкина, «теоретическое обоснование преимущественного изу-

чения именно параметров коммуникации в процессе информационной социализации не подлежит уже никакому сомнению. Звучавший когда-то спорно известный тезис Э. Тоффлера о том, что не только и не столько информация, сколько специфическая коммуникация станет смыслообразующим стержнем новой, информационной эпохи, сегодня уже не нуждается в доказательствах» [2].

Особенно сложно прогнозировать влияние интернета на моральные ценности и психологические установки личности, ее эмоциональную сферу. Среди таковых: самодостаточность и одиночество, замена реального общения виртуальными контактами, возможность спрятаться под маской анонима или создать вымышленный образ, вступить в игру и уклониться от ответственности.

Контактная информация

Малиновская Марина Анатольевна, ст. преподаватель кафедры общей и социальной педагогики Института психологии, педагогики и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск; *адрес:* 660041, г. Красноярск, Свободный пр-т, д. 79; *телефон:* (391) 206-20-73; *e-mail:* marchi26@mail.ru

Савельева Оксана Анатольевна, канд. пед. наук, доцент, начальник Регионального научно-методического центра дистанционного образования детей-инвалидов Академии социального управления, г. Москва; *адрес:* 129281, г. Москва, Староватутинский проезд, д. 8; *телефон:* (499) 798-01-02; *e-mail:* saveljeva_oa@asou-mo.ru

M. A. Malinovskaya,

Siberian Federal University, Krasnoyarsk,

O. A. Saveljeva,

Academy of Public Administration, Moscow

POTENTIAL RISKS FOR CHILDREN AND TEENAGERS IN THE INTERNET ENVIRONMENT: ANALYSIS OF PROBLEMS AND PREVENTION OF INTERNET ADDICTIONS

Abstract

The article describes various aspects of human interaction with the Internet environment, identified groups of risks of potential dangers of the Internet environment. The problem of the need for special training of teachers in the field of socio-psychological aspects of information security, which allows to overcome the negative impact of the Internet environment on the development of children and adolescents, is being actualized.

Keywords: ICT, information society, inclusive education, socialization, information and psychological security, Internet addiction.

Изучая современное состояние проблемы взаимодействия человека с интернет-средой и анализируя различные ее аспекты, можно рассмотреть **три основные задачи**:

- определить основные характеристики современного интернет-пространства с пользовательской точки зрения;
- выявить потенциальные риски, связанные с нахождением пользователей в интернете;
- определить группы риска: слои населения, наиболее уязвимые к тому или иному виду негативного влияния интернета.

В общем виде основные характеристики современного интернет-пространства и связанные с ним потенциальные риски можно объединить в несколько групп.

1. Бесконтрольный веб-серфинг как фактор формирования интернет-аддикций.

Проблема интернет-аддикций (зависимостей) возникла практически сразу с распространением интернета: игромания, нарушение способности контролировать время пребывания в интернете и частоту обращений к сетевым ресурсам, синдром отмены, отказ от осуществления каких-либо действий в пользу пребывания за компьютером, свертывание взаимодействий с социальным окружением в пользу пребывания в интернете — наиболее распространенные проблемы активных интернет-пользователей [6].

По определению современных отечественных авторов, аддиктивное поведение — одна из форм деструктивного поведения, которая выражается в стремлении к уходу от реальности путем изменения своего психического состояния посредством приема некоторых веществ или постоянной фиксации внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), что сопровождается развитием интенсивных эмоций. Этот процесс настолько захватывает человека, что начинает управлять его жизнью: человек становится беспомощным перед своим пристрастием, волевые усилия ослабевают и не дают возможности противостоять аддикции.

Аддиктивная личность в своих попытках ищет свой универсальный, но односторонний способ выживания — уход от проблем. Естественные адаптационные возможности аддикта нарушены на психофизиологическом уровне. Первым признаком этих нарушений является ощущение психофизиологического дискомфорта. Психологический комфорт может быть нарушен по разным причинам — как внутренним, так и внешним. Жизнь всегда сопровождают перепады настроения, но индивиды по-разному воспринимают эти состояния и по-разному на них реагируют. Одни готовы противостоять превратностям судьбы, брать на себя ответственность за происходящее и принимать решения, а другие с трудом переносят даже кратковременные и незначительные колебания настроения и психофизиологического тонуса. Такие люди обладают низкой переносимостью фрустраций. В качестве способа восстановления психологического комфорта они выбирают аддикцию, стремясь к искусственному изменению психического состояния, получению субъективно приятных эмоций. Таким образом создается иллюзия решения проблемы. Подобный способ борьбы с реальностью закрепляется в поведении человека и становится

устойчивой стратегией взаимодействия с действительностью.

Интернет-аддикция чревата виртуализацией жизни, когда происходит обеднение интересов и осуществляемых в реальной жизни действий в пользу взаимодействия с интернетом, реальные действия заменяются сетевыми аналогами: общение с друзьями, спортивные увлечения, хобби заменяются чатами, форумами, онлайн-играми. Происходит постепенное притупление чувства реальности: действия в реальной жизни осуществляются для того, чтобы опубликовать отчеты о них в Twitter, соцсетях и т. п. [7, 8].

2. Рост популярности интернет-коммуникации.

Интернет-коммуникация — это скорость, удобство, отсутствие препятствий в виде государственных границ и социальных предрассудков.

Коммуникация в интернете позволяет решать множество проблем профессионального и социального взаимодействия, но вместе с тем несет в себе многочисленные угрозы психологической безопасности личности.

Возможность оставаться анонимным в интернет-коммуникации спровоцировало широкое распространение в интернете таких явлений, как кибербуллинг, моббинг, троллинг; среди детей и подростков растет число жертв сексуальных домогательств; все большее число пользователей социальных сетей и подобных ресурсов рискуют стать жертвами разного рода мошенников.

Очень многие социальные проблемы нашли новые ветви развития в виртуальной среде:

- издевательство над одноклассниками в подростковой среде с использованием сетевых ресурсов многократно усиливает масштабы трагедии для ребенка, подвергающегося травле;
- общение педофилов с детьми в интернете не сразу вызывает у родителей беспокойство, потому что «ребенок просто сидит за компьютером».

Однако возможность стать жертвой не единственный риск пользователя — не исключена вероятность стать агрессором, поддавшись мысли о безнаказанности действий, анонимно осуществляемых в интернете.

Целому ряду психологических рисков подвергаются активные пользователи социальных сетей. Помимо ежегодного роста числа киберпреступлений, направленных на извлечение материальной выгоды, пользователи интернета подвергаются действиям хакеров, осуществляющих взлом персональных страниц ради удовольствия. Вторжение в личное пространство и распространение в интернете конфиденциальной информации — чрезвычайно травмирующие факторы. В подростковой среде социальные сети часто служат средством, формирующим статусное положение в группе сверстников: количество виртуальных друзей, членство в закрытых группах, число «лайков» на фотографиях являются показателями популярности или непопулярности подростка. Нередки случаи, когда оценки к фото, возможность внести пользователя в «черный список», удалить из списка друзей используются для шантажа и манипуляций.

3. Отсутствие своевременной цензуры информации, размещаемой в интернете.

Существует вероятность доступа детей и подростков к сетевым ресурсам, содержащим потенциально опасную для психики ребенка информацию: сексуального характера, демонстрирующую насилие, склоняющую к суициду [9]. Существует огромное количество экстремистских сообществ, пропагандирующих свои идеи при помощи интернета и привлекающих подростков и молодежь в свои ряды.

4. Отсутствие контроля за качеством размещенной в интернете информации, отсутствие однозначных критериев, позволяющих определить компетентность интернет-ресурсов.

Неумение критически оценивать качество размещенной в интернете информации, осуществлять поиск компетентных интернет-ресурсов, соблюдать авторские права, работая с текстами, ведет к снижению качества знаний, распаду навыков учебной деятельности у учащихся. Можно говорить о необходимости формирования компетентности в работе с информацией, размещенной в интернете, а также киберэтики и правовой грамотности еще на этапе начальной школы [3].

5. Агрессивная реклама, направленная на формирование стереотипа необходимости использования интернета.

Негативным психологическим эффектом этого стереотипа подвержено практически все работоспособное население, а также дети и подростки. Желание соответствовать имиджу современного «продвинутого» человека порождает гаджетоманию — навязчивое состояние, выраженное в потребности постоянного приобретения новинок доступа к интернету [7].

Технические новинки (смартфоны, планшетные компьютеры, игровые консоли) превращаются в предмет, формирующий статусное положение в группе сверстников или коллег. Данное явление представляет собой психологическую и социальную проблему, напрямую связанную с культурой потребления, которая зависит от уровня массовой культуры и сознания.

Подводя итог вышесказанному, **все опасности интернет-среды условно можно объединить в четыре крупные группы рисков:**

- контентные риски;
- коммуникационные риски;
- электронные (кибер-) риски;
- потребительские риски.

1. Контентные риски — это материалы (тексты, картинки, аудио-, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т. д.

Контентные риски связаны с другими типами рисков в интернете. Например, просмотр тех или иных видеоматериалов может привести к заражению компьютера вирусами и потере важных данных. Очень многие распространители подобного негативного контента преследуют цель заразить компьютер, чтобы в дальнейшем иметь возможность манипулировать данными и действиями зараженного компьютера.

Пропаганда негативных материалов также может идти через социальные сети, блоги, различные форумы. В данном случае контентные риски пересекаются с коммуникационными.

2. Коммуникационные риски связаны с межличностными отношениями интернет-пользователей и включают в себя риск подвергнуться оскорблениям и нападкам со стороны других. Примерами таких рисков могут быть: незаконные контакты (например, груминг), киберпреследования, кибербуллинг и др. Для подобных целей используются различные чаты, онлайн-мессенджеры (ICQ, Gogletalk, Skype и др.), социальные сети, сайты знакомств, форумы, блоги и т. д.

Незаконный контакт — это общение между взрослым и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка. Это понятие включает в себя также такие интернет-преступления, как домогательство и груминг.

Домогательство — причиняющее неудобство или вред поведение, нарушающее неприкосновенность частной жизни лица. Такое поведение может заключаться в прямых или косвенных словесных оскорблениях или угрозах, недоброжелательных замечаниях, грубых шутках, нежелательных письмах или звонках, показе оскорбительных или унижительных фотографий, запугивании.

Груминг — установление дружеских отношений с ребенком с целью изнасилования. Злоумышленник нередко общается в интернете с ребенком, выдавая себя за ровесника либо ребенка немного старше. Он знакомится в чате, на форуме или в социальной сети с жертвой, пытается установить с ним дружеские отношения и перейти на личную переписку. Общаясь лично («в привате»), он входит в доверие к ребенку, пытается узнать номер мобильного телефона и договориться о встрече.

Киберпреследование (или кибербуллинг) — это преследование пользователя сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, сексуальные домогательства с помощью различных интернет-сервисов. Также киберпреследование может принимать такие формы, как обмен информацией, контактами, запугивание, подражание, хулиганство (интернет-троллинг), социальное бойкотирование. По форме буллинг может быть не только словесным оскорблением, это могут быть фотографии, изображения или видео жертвы, отредактированные так, чтобы быть более унижительными.

3. Электронные (кибер-) риски — это возможность столкнуться с хищением персональной информации, риск подвергнуться вирусной атаке, онлайн-мошенничеству, спам-атаке, шпионским программам и т. д. Вредоносное программное обеспечение использует широкий спектр методов для распространения и проникновения в компьютеры, не только через компакт-диски или другие носители, но и через электронную почту посредством спама или скачанных из интернета файлов.

4. Потребительские риски — злоупотребление в интернете правами потребителя. Включают в себя: риск приобретения товара низкого качества, различных подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, потерю денежных средств без при-

обретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью кибермошенничества и др. Также зачастую дети, совершая онлайн-покупки, могут растратить значительные суммы денег своих родителей, если каким-либо способом имели или получили к ним доступ.

В настоящий момент задача минимизации интернет-рисков различных слоев населения, наиболее уязвимых к тому или иному виду негативного влияния интернета, особенно детей и подростков, решается за счет реализации **специально разработанных профилактических программ по формированию безопасного поведения в интернете**. Основная задача таких профилактических программ — обеспечение информационно-психологической безопасности как состояния защищенности человека от негативных информационно-психологических воздействий и связанных с этим иных жизненно важных интересов личности, общества и государства в киберпространстве.

В подобные программы обязательно должна включаться работа с родителями. **В систему мероприятий, обеспечивающих устойчивое взаимодействие педагогов с родителями, а также обеспечивающих информационную безопасность детей и подростков, входит следующая тематика:**

- классификация интернет-угроз;
- законодательные инициативы в России и за рубежом, регламентирующие безопасность в сети Интернет;
- системы контент-фильтрации;
- интернет-зависимость детей и подростков.

Выявленная в результате исследований специфика интернет-коммуникаций, а также возможности современных ИКТ позволяют **грамотно организовать информационную социализацию подростков**. Например, использовать ролевое экспериментирование, общение в социальных сетях, интерес к веб-квестам, создание страниц в блогах при разработке образовательных продуктов, направленных на обеспечение информационной безопасности школьников [4].

В продолжение совместной работы авторов статьи по рассматриваемой проблематике [5, 6] ведется активная работа по включению соответствующих разделов в реализацию курсов повышения квалификации для руководящих и педагогических работников образовательных организаций, в том числе работающих

с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

Решение проблем информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет становится все более актуальным в связи с реализацией стратегических задач развития системы российского образования с учетом активного использования ИКТ в образовательном процессе. Перед педагогическим коллективом образовательной организации стоит важная задача: обеспечить информационную социализацию в интернет-среде, помочь ученикам адаптироваться в новых условиях информационного социума, а также помочь родителям (законным представителям) в обеспечении благоприятной среды развития ребенка.

Список использованных источников

1. Бабаева Ю. Д., Войскунский А. Е., Смылова О. В. Интернет: воздействие на личность // Гуманитарные исследования в Интернете. М., 2000.
2. Белинская Е. П., Жичкина А. Е. Современные исследования виртуальной коммуникации: проблемы, гипотезы, результаты // Образование и информационная культура. М., 2000.
3. Войскунский А. Е. Информационная безопасность: психологические аспекты // Национальный психологический журнал. М., 2010. № 1.
4. Волхонский В. Л., Зайцева Ю. Е., Соколова М. М. Личность и межличностное взаимодействие в сети Интернет // Блоги: новая реальность: сборник статей. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 2006.
5. Малиновская М. А., Малюга А. Н., Савельева О. А., Созинов А. А. Проектирование информационно-образовательной среды для организации инклюзивного образования // Информатика и образование. 2016. № 6.
6. Малиновская М. А., Савельева О. А. Информационно-психологическая безопасность детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в интернет-среде в условиях инклюзивного образования // Информатика и образование. 2017. № 6.
7. Мандель Б. Р. Гаджеты, Интернет, компьютер, телевизор, мобильный телефон — технологические аддикции переходят в наступление // Вестник практической психологии образования. М., 2013. № 1.
8. Мустафьева Г. Н. Социальные аспекты интернет-зависимости // Национальный психологический журнал. М., 2012. № 2.
9. Смирнова В. Е. Истоки современной педоистерии // Вестник практической психологии образования. М., 2013. № 1.

НОВОСТИ

Система машинного обучения угадывает стиль музыки по двухсекундному фрагменту

Глубокая нейронная сеть, созданная учеными Массачусетского технологического института, имитирует работу слуховой коры человека при решении достаточно сложных задач: она определяет стиль музыки по фрагменту продолжительностью всего в две секунды и способна разобрать слово в середине фрагмента речи такой же длительности.

Исследование также позволило получить свидетельства того, что звуковая кора мозга имеет иерархическую организацию подобно визуальной: на первых уровнях иерархии обрабатывается базовая информация, а на последующих решаются более сложные задачи, например определяется значение слова.

Модель, которую реализовали исследователи, обучалась на тысячах двухсекундных фрагментах музыки и речи. Для повышения сложности и реализма все они содержали фоновый шум. После обучения нейронная сеть начала справляться с распознаванием жанров и слов не хуже людей. Примечательно, что ошибки компьютер делал на тех же фрагментах, на которых чаще всего ошибался и человек.

Авторы планируют создать модели, которые будут способны выполнять и другие задачи, например, определять местонахождение источника определенного звука.

(По материалам сайта «Открытые системы»)