



О. Г. Смолянинова



О. А. Иманова



Е. А. Безызвестных

дипломанты конкурса ИНФО-2017 в номинации «Дистанционные технологии в практике работы образовательной организации», Институт педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск

ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ТЮТОРОВ: ОПЫТ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Аннотация

Представлены практики использования дистанционных образовательных технологий (ДОТ) при подготовке бакалавров педагогических направлений — будущих тьюторов в Сибирском федеральном университете. Рассмотрены возможности ДОТ в рамках реализации электронных обучающих курсов «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии» и «Технология е-портфолио» в системе электронного обучения вуза. Описаны способы организации самостоятельной работы студентов средствами дистанционных образовательных технологий и электронного портфолио.

Ключевые слова: дистанционные образовательные технологии, электронный портфолио (е-портфолио), педагогическое образование, бакалавриат, тьютор, обучающиеся с ОВЗ, инклюзивное образование, индивидуальная образовательная траектория, федеральный университет.

Для эффективного внедрения инклюзивных технологий [3, 5, 6] в систему российского образования необходима подготовка высококвалифицированных специалистов в области тьюторского сопровождения, способных к организации образовательного процесса

разных категорий обучающихся; готовых к разработке содержания, ориентированного на различные образовательные потребности; обладающих профессиональными компетенциями в области использования электронного обучения. Особого внимания

Контактная информация

Смолянинова Ольга Георгиевна, доктор пед. наук, профессор, академик Российской академии образования, профессор кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии, директор Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск; *адрес:* 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 79; *телефон:* (391) 246-99-34; *e-mail:* smololga@mail.ru

Иманова Ольга Анатольевна, канд. пед. наук, доцент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск; *адрес:* 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 79; *телефон:* (391) 246-99-31; *e-mail:* romolga66@mail.ru

Безызвестных Екатерина Анатольевна, ст. преподаватель кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск; *адрес:* 660041, г. Красноярск, пр. Свободный, д. 79; *телефон:* (391) 246-99-34; *e-mail:* ekaterina_lukyan@mail.ru

O. G. Smolyaninova, O. A. Imanova, E. A. Bezyzvestnykh,
Siberian Federal University, Krasnoyarsk

THE PRACTICE OF USING DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES IN TRAINING FUTURE TEACHERS-TUTORS: EXPERIENCE OF SIBERIAN FEDERAL UNIVERSITY

Abstract

Practices of using distance educational technologies (DOT) in training bachelors of pedagogical directions — future tutors — in Siberian Federal University are presented. The possibilities of DOT in the framework of the implementation of e-learning courses "E-Portfolio in personal and professional development" and "E-Portfolio technology" in the system of e-learning at the university are considered. The ways of organization of independent work of students by means of distance educational technologies and electronic portfolio are described.

Keywords: distance education technologies, e-portfolio, teacher education, bachelor's degree, tutor, students with special needs, inclusive education, individual educational trajectory, federal university.

заслуживает подготовка тьюторов по сопровождению обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). В соответствии с Дорожной картой Минобрнауки РФ [7] удельный вес услуг, предоставляемых инвалидам с сопровождением тьютора, от общего количества услуг инвалидам с 2015 по 2030 год увеличится от 1 до 25 %.

Ж. А. Мовсесян отмечает, что дистанционные технологии обеспечивают ориентированность образовательных программ на результат и меняют привычные отношения «преподаватель — обучающийся» [1]. В контексте непрерывного образования наиболее важным результатом тьюторского сопровождения является способность обучающегося реализовывать цели самообразования и саморазвития в течение всей жизни. Специфика дистанционного обучения связана с ролью преподавателя в учебном процессе, который выступает как организатор и консультант, помогая обучающемуся приобретать знания и применять их на практике. Предметом особого внимания преподавателя при использовании дистанционных технологий является выбор способов и методов для организации и реализации учебного процесса.

Обучение детей с ОВЗ средствами дистанционных технологий позволяет обеспечить возможность получения обучающимися качественного учебного контента не только в системе формального общего образования, но и в течение всей жизни. Процесс использования ДОТ способствует освоению обучающимися с ОВЗ личностных и профессиональных компетенций, необходимых для их дальнейшей успешной социализации. Важной особенностью дистанционного обучения также является возможность реализации персонифицированного обучения, когда основной акцент делается на образовательных потребностях и индивидуальных особенностях каждого обучающегося.

Ведущая роль при использовании технологий дистанционного обучения отводится самостоятельной работе, что позволяет организовать познавательную деятельность студентов, основанную на самообразовании.

Исследователи и практики в области инклюзивного образования считают, что для его успешной реализации необходима развивающаяся информационно-образовательная среда образовательного учреждения. Она должна включать в себя следующие компоненты:

- совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты, созданные с учетом особых образовательных потребностей детей с ОВЗ, включая формирование жизненной компетенции, социализации и др.);
- культурные и организационные формы информационного взаимодействия с учетом особых образовательных потребностей детей с ОВЗ;
- компетентность участников образовательного процесса в решении развивающих и коррекционных задач обучения детей с ОВЗ с применением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- наличие служб поддержки применения ИКТ [2].

Дистанционное обучение рассматривается как одна из составляющих электронного обучения, су-

щественной характеристикой которого является отсутствие элементов традиционного обучения в части организации учебного процесса и взаимодействия его субъектов с образовательными ресурсами и между собой [8].

В соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» дистанционные образовательные технологии — это «образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников» [9].

В качестве основного условия для применения данных технологий необходимо создание и функционирование «электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их мест нахождения» и разрешает применять ЭО и ДОТ «независимо от места нахождения обучающихся» [9].

В Институте педагогики, психологии и социологии ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» (ИППС СФУ) успешно функционирует и постоянно развивается информационно-образовательная среда, включающая:

- средства модульной объектно-ориентированной динамической учебной среды Moodle, на основе которой разрабатываются электронные обучающие курсы по разным дисциплинам и для различных направлений подготовки;
- систему электронных портфолио студентов и преподавателей на сайте ИППС и в LMS Mahara;
- ресурсы электронной библиотеки СФУ.

Следует отметить, что информационная обучающая система «eКурсы» Сибирского федерального университета способствует организации продуктивного взаимодействия преподавателя и студента в дистанционном режиме, проектированию образовательного процесса с применением различных форм взаимодействия, использованию информационных ресурсов — как ресурсов, интегрированных в информационно-образовательную среду СФУ (контент электронной библиотеки СФУ), так и внешних ресурсов.

Технология электронного портфолио студентов и преподавателей органично вписывается в общий контекст использования технологий дистанционного обучения в рамках развития информационно-образовательной среды Сибирского федерального университета (рис. 1).

В системе подготовки будущих тьюторов применяются различные дистанционные образовательные технологии: вебинары, видеоконференции, форумы, чаты, электронный портфолио. При реализации дистанционного образования наиболее значимыми становятся характеристики, представленные в таблице 1.

В ИППС СФУ особое внимание уделяется использованию технологии электронного портфолио и дистанционных образовательных технологий в под-

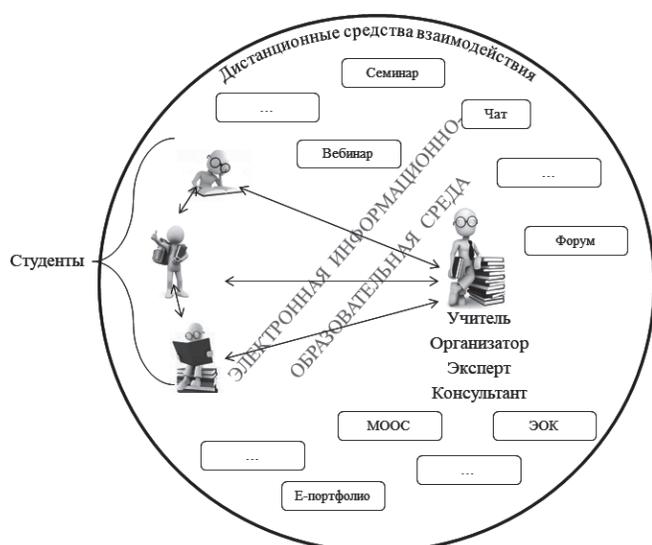


Рис. 1. Схема взаимодействия студентов и преподавателей в ИОС СФУ с использованием ДОТ

готовке специалистов в области тьюторского сопровождения. Дисциплины, представленные в учебных планах направления подготовки «Педагогическое образование», профиль «Тьютор», — «Технология е-портфолио» (набор 2015 года) и «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии» (набор 2016 года) — реализуются с использованием электронных обучающих курсов. Все задания для

самостоятельной работы, представленные в ЭОК, ориентированы на использование студентами элементов дистанционных технологий: форума, семинара, чата.

Также с использованием дистанционных образовательных технологий реализуется часть аудиторных занятий, в процессе проведения которых студенты общаются с преподавателем в режиме онлайн через форум или чат.

Организация обучения с использованием ДОТ в рамках электронных обучающих курсов определяет **новые роли преподавателя и студента**. Преподаватель в данном случае выступает в роли организатора процесса обучения и взаимодействия, консультанта и эксперта; студент — в роли обучающегося и эксперта.

Увеличение самостоятельной работы студентов при освоении ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии» и «Технология е-портфолио» реализуется через использование компонентов дистанционного обучения, а именно:

- организацию онлайн-общения (организацию форума в электронном обучающем курсе, создание чата);
- проведение вебинара или видеоконференции;
- взаимооценку студентами работ друг друга через организацию семинара и чата.

В таблице 2 представлено краткое описание заданий самостоятельной работы, выполняемых студентами с использованием ДОТ, в ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии».

Таблица 1

Характеристики дистанционного образования при подготовке педагогов — будущих тьюторов в рамках реализации дисциплин «Технология е-портфолио», «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии»

№ п/п	Характеристика дистанционного образования	Описание характеристики	Ресурсы для реализации в образовательном процессе
1	Гибкость/адаптивность	Предоставление при выполнении работ обучающимися возможности выбора индивидуального содержания и скорости прохождения электронного обучающего курса для освоения компетенций по дисциплинам	Электронный обучающий курс (LMS Moodle), электронный портфолио (е-портфолио) на официальном сайте СФУ, индивидуальный е-портфолио на электронном сервисе «Мой СФУ» [11]
2	Модульность	Модульный принцип построения образовательных программ, реализуемых при помощи ЭО с использованием ДОТ. Выбор модулей при разработке индивидуальной траектории обучающегося	Электронный обучающий курс (LMS Moodle), электронный портфолио (е-портфолио) на официальном сайте СФУ
3	Интерактивность	Реализация непрерывного диалога с различными участниками образовательного процесса	Электронный обучающий курс (LMS Moodle): форумы, чаты; вебинары и видеоконференции [4]
4	Открытость и массовость	Доступность учебно-методических ресурсов электронного обучающего курса	Электронный обучающий курс (LMS Moodle): видеоролики, видеолекции, скринкасты; электронная библиотека [10]
5	Сетевое партнерство	Возможность использования лучших образовательных практик сетевых партнеров (школ, ССУЗов, вузов)	Вебинары и видеоконференции [4]
6	Ориентация на самообразование	Образовательный процесс ориентирован на развитие умений самостоятельной работы и на повышение уровня ее эффективности	Электронный обучающий курс (LMS Moodle), электронный портфолио (е-портфолио) на официальном сайте СФУ, индивидуальный е-портфолио на электронном сервисе «Мой СФУ» [11]

Описание типовых заданий самостоятельной работы, выполняемых студентами с использованием ДОТ в ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии».

№ п/п	Задание для самостоятельной работы в ЭОК	Описание задания в ЭОК	Используемые ресурсы ЭО и ДОТ
1	Написание эссе «Е-портфолио: продукт или процесс?», «Мои ожидания от учебной практики», «Е-портфолио в профессиональной деятельности тьютора» и др.	Студенты пишут эссе по различным темам и заданным критериям оценивания. Далее эссе публикуются в ЭОК и е-портфолио	ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии», е-портфолио на сайте ИППС СФУ, «Мой СФУ»
2	Построение индивидуальной образовательной траектории (ИОТ) воспитанника или обучающегося различной продолжительностью (в рамках прохождения модуля, один или три месяца, полгода, более года)	Студенты проектируют индивидуальную образовательную траекторию на период обучения в рамках прохождения модуля (на месяц или другой срок) и размещают в индивидуальном е-портфолио (раздел «Достижения») на сайте ИППС	ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии», е-портфолио на сайте ИППС СФУ, «Мой СФУ»
3	Беседа на форуме по темам: «Структура е-портфолио воспитанника/обучающегося/педагога/бакалавра — будущего тьютора», «Оценивание ИОТ обучающегося средствами е-портфолио», «Демонстрация компетенций средствами е-портфолио» и др.	Студенты проводят взаимооценку индивидуальных проектов структуры или ИОТ обучающегося средствами форума. Оценку оформляют в виде комментариев (не менее 10 предложений). Комментарий должен отражать преимущества и недостатки оцениваемой структуры	ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии», форум, е-портфолио на сайте ИППС СФУ, «Мой СФУ»
4	Вебинар (видеоконференция) как вид промежуточной аттестации по дисциплине на тему: «Использование е-портфолио в образовательной среде университета»	Студентам и сетевым партнерам заранее рассылается анонс вебинара (видеоконференции) с описанием целей и задач его проведения. После проведения участниками проводится рефлексия по результатам участия в мероприятии. Результаты рефлексии оформляются ответом на задание в ЭОК по дисциплине	ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии», вебинар/видеоконференция

Приведем пример одного из заданий ЭОК для будущих тьюторов — «Проектирование индивидуальной образовательной траектории обучающегося или воспитанника» — с использованием дистанционных образовательных технологий. Данное задание студенты выполняют в группах (не более четырех человек).

Процесс выполнения задания начинается с самостоятельного просмотра студентами видеоролика «Один день в детском саду». По содержанию просмотренного видеоролика студентам необходимо спроектировать индивидуальную образовательную траекторию любого воспитанника по следующей схеме:

- 1) цель;
- 2) задачи;
- 3) способы/методы реализации;
- 4) временной промежуток реализации;
- 5) рефлексия/выводы.

Обсуждение проекта индивидуальной образовательной траектории студентами каждой группы происходит на форуме. Преподаватель в случае необходимости выступает в роли консультанта.

Результат обсуждения в одной из групп проекта индивидуальной образовательной траектории (ИОТ) воспитанника детского сада представлен в таблице 3.

Далее в рамках аудиторной работы студенты визуализируют индивидуальную образовательную траекторию выбранного ими воспитанника детского сада на листе ватмана, фотографируют и отправляют в ЭОК в ответ на задание (рис. 2).

Образовательные результаты, продемонстрированные студентами, не только позволяют сделать вывод об эффективности использования дистанционных технологий, но и обеспечивают перспективы расширения комплекса педагогических задач, способствующих личностному и профессиональному развитию будущих педагогов.

На завершающем этапе реализации дисциплин «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии» и «Технология е-портфолио» была организована видеоконференция на тему «Использование е-портфолио в образовательной среде университета». В мероприятии принимали участие студенты и преподаватели Института педагогики, психологии и социологии СФУ, Набережночелнинского института (филиала) Казанского федерального университета, Минусинского педагогического колледжа, Красноярского педагогического колледжа № 1. Участники видеоконференции представили опыт использования дистанционных образовательных технологий и электронного портфолио в учебном процессе.

Студенты, не участвовавшие в видеоконференции, могли познакомиться с ее материалами в электронном обучающем курсе (рис. 3).

По результатам участия в видеоконференции в режиме онлайн студенты размещали рефлексивные материалы в электронном обучающем курсе в ответ на задание. Пример рефлексивных материалов, опубликованных в ЭОК педагогом — будущим тьютором, представлен в таблице 4.

Групповой проект будущих тьюторов «ИОТ воспитанника детского сада»

№ п/п	Название раздела группового проекта	Содержание раздела группового проекта
1	Название группового проекта	ИОТ воспитанника детского сада
2	Разработчики	Группа Карины И.
3	Описание деятельности	Девочка Нифаника рисует своих друзей и показывает рисунок маме
4	Цель	Стать известным художником
5	Задачи	<ul style="list-style-type: none"> • Получить положительную экспертную оценку рисунка, предоставленную родителями (мамой); • поступить в художественную школу и получить художественное образование; • познакомиться с творчеством известных художников; • попробовать себя в различных сферах творческой деятельности и определить индивидуальное направление развития в выбранном направлении
6	Способы/методы реализации	<ul style="list-style-type: none"> • Записаться в художественный кружок; • поступить в художественную школу; • получить художественное профессиональное образование; • посещать выставки известных художников и профессиональные мастер-классы; • развиваться в профессиональной деятельности и осваивать новые техники и технологии рисования
7	Временной промежуток реализации	Вся жизнь (временной промежуток зависит от интереса и развития индивидуальных способностей)
8	Рефлексия/выводы	«Если бы нам представилась возможность поработать с этим ребенком в роли тьютора, то мы ходили бы вместе с ней на различные выставки и мероприятия и наблюдали за проявлением ее интереса. Дальше, исходя из этого, направили бы ее в нужный кружок и посмотрели, в какой области она будет наиболее успешной и сможет реализовать себя»

Использование таких форм организации учебного процесса, как вебинар и видеоконференция, позволяет студентам:

- оценить возможности продуктивного взаимодействия субъектов образовательного процесса средствами дистанционных технологий;
- провести рефлексию;

- скорректировать индивидуальную образовательную траекторию на период обучения в университете.

Реализация инклюзивного образования в Российской Федерации должна быть обеспечена наличием высококвалифицированных кадров, способных к осуществлению персонализированного обучения.

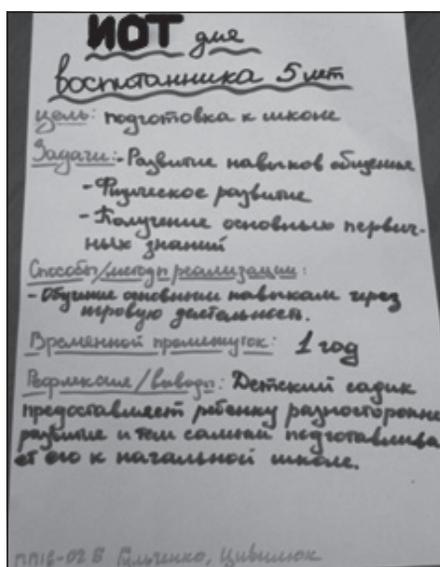


Рис. 2. Пример группового проекта будущих тьюторов «ИОТ воспитанника детского сада» по результатам просмотра видеоролика

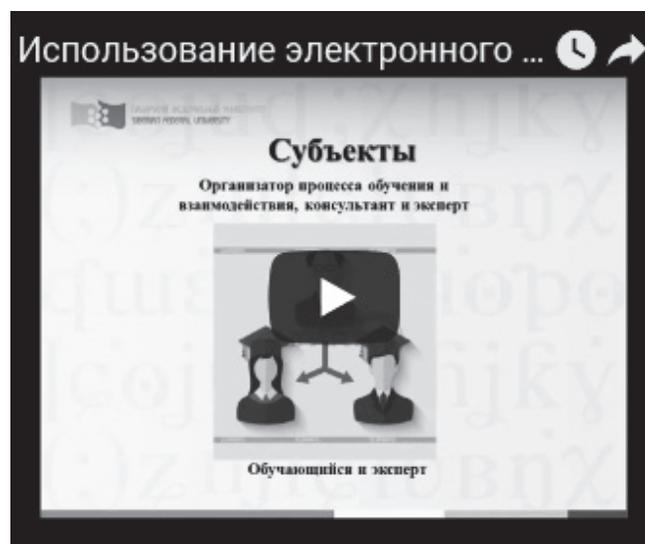


Рис. 3. Видеоматериалы видеоконференции «Использование e-портфолио в образовательной среде университета», опубликованные в ЭОК «Е-портфолио в личностном и профессиональном развитии»

Пример рефлексивных материалов будущего тьютора по результатам участия в видеоконференции

№ п/п	Вопрос, представленный в задании ЭОК	Ответ студента, опубликованный в ЭОК
1	Что нового вы узнали про технологию е-портфолио на видеоконференции?	Я узнал, что электронное портфолио как ресурс развивается в рамках деятельности электронных образовательных платформ, таких как: <ul style="list-style-type: none"> • поликультурная образовательная платформа ИППС СФУ; • платформа непрерывного образования Сибири. Также я узнал о новой технологии открытого признания достижений Open Badges, направленной на демонстрацию навыков и достижений обучающихся
2	Чем для вас было полезно участие в видеоконференции?	Расширение знаний о технологии е-портфолио и других технологиях открытого признания достижений в течение всей жизни и возможностях их применения для личного и профессионального развития
3	Будете ли вы участвовать в мероприятиях в формате вебинара и видеоконференции?	Конечно. Это очень удобно и доступно, особенно для современных студентов, которые большую часть времени проводят в электронной среде

Актуальность использования дистанционных технологий в подготовке будущих педагогов-тьюторов в федеральном университете обосновывается необходимостью приобретения ими опыта использования ДОТ для дальнейшей профессиональной деятельности, так как одной из наиболее значимых особенностей дистанционных технологий является возможность индивидуализации процесса обучения в соответствии с образовательными потребностями каждого обучающегося. Использование дистанционных образовательных технологий не только расширяет возможности продуктивного взаимодействия преподавателя и студента, но и способствует эффективной организации самостоятельной и групповой работы обучающихся.

Достижение наилучшего результата при использовании ДОТ в подготовке будущих педагогов-тьюторов возможно в условиях, ориентированных на применение е-портфолио как одного из основных механизмов организации рефлексии, индивидуализации процесса обучения, личного и профессионального развития, создание учебно-методического обеспечения для его реализации. Создание и размещение е-портфолио в информационно-образовательной среде университета является не только современным требованием вузов, но и запросом общества, работодателей, профессиональных объединений для открытого признания достижений студентов и выпускников в различных видах деятельности в контексте непрерывного образования в течение всей жизни.

Список использованных источников

1. Мовсесян Ж. А. Использование дистанционных образовательных технологий в деятельности тьютора // Электронное обучение в непрерывном образовании. 2016. № 1 (3).

2. Организация специальных образовательных условий для детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных учреждениях: методические рекомендации / отв. ред. С. В. Алехина. М.: МГППУ, 2012.

3. Письмо Минобрнауки России от 11 марта 2016 г. № ВК-452/07 «О введении ФГОС ОВЗ». http://минобрнауки.рф/8021/файл/7245/ВК-452_07%20от%2011.03.2016.pdf

4. Платформа для проведения вебинаров и видеоконференций СФУ. <https://webinar.sfu-kras.ru/>

5. Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2015 года № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Доступная среда” на 2011–2020 годы». <https://rosmintrud.ru/docs/government/170>

6. Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 года № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)». <https://минобрнауки.рф/документы/5133>

7. Приказ Минобрнауки России от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий (“дорожной карты”) Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования». http://минобрнауки.рф/7790/файл/6913/Prikaz_№_1399_ot_02.12.2015.pdf

8. Стариченко Б. Е., Семенова И. Н., Слепухин А. В. О соотношении понятий электронного обучения в высшей школе // Образование и наука. 2014. № 9.

9. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/

10. Электронная библиотека СФУ. <http://bik.sfu-kras.ru/>

11. Электронный сервис «Мой СФУ» для студентов и аспирантов, преподавателей и сотрудников СФУ. <https://i.sfu-kras.ru/>