

Е. В. Панькина,

Московский педагогический государственный университет

ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОСОБЕННОСТИ ПСИХИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация

В статье рассматриваются изменения в особенностях психической деятельности, происходящие под влиянием развития информационно-коммуникационных технологий. Ускорение темпов жизни и возрастание объемов информационного потока приводят к «оскудению» внимания, возникновению феномена клипового мышления, снижению уровня эмпатии и ухудшению способности социального взаимодействия у детей.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, психическая деятельность, память, внимание, мышление, коммуникативные навыки.

Информационно-коммуникационные технологии прочно вошли в жизнь современного общества. Сегодня сложно представить какую-либо сферу жизни человека, где не использовались бы ИКТ. Общение, досуг, потребление, образование — все это немислимо без использования Интернета. Кроме того, снижается возрастной рубеж, когда человек становится постоянным пользователем различных устройств. Нередки случаи, когда дети дошкольного возраста значительную часть времени проводят за компьютерными играми, просмотром мультфильмов. По мере взросления и особенно с началом обучения в школе использование компьютера становится обязательным.

Реалии современного образования сегодня таковы, что процесс обучения без использования информационно-коммуникационных технологий становится практически невозможен. Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.12 (ст. 13, п. 2) фактически «легализовал» использование ИКТ, определил такие понятия, как «электронное обучение», «дистанционные образовательные технологии». Кроме того, по Поручению Президента РФ (по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации от 23 декабря 2015 года) Правительству РФ необходимо сформировать Национальную систему учительского роста (НСУР),

которая будет включать в себя новую модель аттестации учителей. Согласно новой модели аттестации, будут разработаны Единые федеральные оценочные материалы по оценке сформированности компетенций по следующим основным блокам: предметный, методический, психолого-педагогический, коммуникативный (включая ИКТ-компетенции). Переход на новую модель аттестации планируется осуществить к 2020 году. Это означает, что использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе будет развиваться все активнее. А это неизбежно влечет за собой изменения в особенностях формирования и развития высших психических функций школьников.

Согласно теории поколений Штрауса—Хоува, сегодня существует шесть поколений. Наиболее активную в социальном и профессиональном плане часть населения можно разделить на четыре группы:

- поколение бэби-бумеров (1943–1963 годов рождения);
- поколение X (1964–1984);
- поколение Y (1985–2000);
- поколение Z (начиная с 2001 года и по настоящее время).

Основная идея данной теории заключается в том, что представители одной генерации жили в одном

Контактная информация

Панькина Екатерина Викторовна, ст. преподаватель кафедры информационных технологий в образовании Московского педагогического государственного университета; адрес: 119571, г. Москва, пр-т Вернадского, д. 88, каб. 732; телефон: (495) 438-11-53; e-mail: mykaterina@rambler.ru

E. V. Pankina,

Moscow State University of Education

INFLUENCE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES ON PECULIARITIES OF MENTAL ACTIVITY

Abstract

In the article changes in the features of mental activity those occur under the influence of the development of information and communication technologies are considered. Accelerating the pace of life and increasing the volume of information flow lead to "impoverishment" of attention, the emergence of the phenomenon of clip-on thinking, a decrease in the level of empathy and a deterioration in the ability of social interaction of children.

Keywords: information and communication technologies, mental activity, memory, attention, thinking, communication skills.

и том же временном промежутке (20 лет). Все они пережили одни и те же социальные, политические, экономические и др. события, что наложило свой отпечаток на особенности их мировоззрения, на их умения и навыки.

На сегодняшний день стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий затронуло практически все сферы жизни человека. И в большей степени это касается представителей поколения Z. Они с самого рождения живут в окружении всевозможных технических средств и, как следствие, рано начинают ими пользоваться. В свою очередь, технические средства являются инструментом, который влияет на формирование высших психических процессов у детей. Особенность становления этих процессов заключается в том, что они не являются заданными от природы, а формируются обществом и культурой. Если раньше высшие психические функции формировались под влиянием взаимодействия взрослого и ребенка, детей между собой, то сегодня зачастую такое взаимодействие происходит опосредованно, через Интернет. Все это приводит к **изменениям в особенностях протекания психической деятельности детей и подростков.**

Внимание. Осуществление отбора нужной информации, обеспечение избирательных программ действий и сохранение постоянного контроля над их протеканием принято называть *вниманием*. В современной психологической литературе вопрос о внимании как самостоятельном психическом явлении до конца не решен. На наш взгляд, особую значимость представляет точка зрения, согласно которой внимание в той или иной мере присутствует в любом другом психическом процессе. Это значит, что внимание является необходимым условием для нормального развития и функционирования памяти, мышления, коммуникативных навыков. Способность сохранять внимание позволяет нам следить за развитием сюжета или видеть всю задачу от начала до конца, учиться, творить.

В настоящее время ситуация меняется коренным образом. Сегодня большинство детей и подростков значительное количество времени проводят в Интернете. Особенности коммуникации в виртуальном пространстве, большие потоки информации приводят к тому, что снижается количество времени, в течение которого ребенок может заниматься какой-либо деятельностью, не отвлекаясь. Если раньше на уроке он мог удерживать внимание на протяжении 40 минут и это считалось нормой, то сейчас в классе на такую сосредоточенность способны буквально единицы.

Мышление. Главной особенностью поколения Z считают *клиповое мышление*. Этот термин появился в середине 1990-х годов и был обусловлен следующими факторами:

- *Ускорение темпов жизни, возрастание объемов информационного потока*, что порождает проблему концентрации и сокращения объема предоставляемой пользователям Сети информации, фильтрации лишнего, выделения главного, замены текстов их конспектами, рефератами и эрзац-изложениями, замену слов аббревиатурами.
- *Увеличение требований к актуальности информации и, соответственно, к скорости ее*

поступления. Сама по себе актуальность не плоха, но она сокращает время на обобщение поступающей информации, на актуализацию в тексте причинно-следственных цепочек, в которые вписывается новость. Актуальный текст просто не успевает стать длинным и включить в себя интерпретационную часть.

- *Увеличение разнообразия поступающей информации.* Западная культура последовательно училась находить все больше факторов, влияющих на каждое интересующее ее явление. Управление предприятием требует как технической, так и финансовой информации. Исход войны зависит от экономики, пропаганды, морального состояния населения и достижений академической физики. Учитель математики должен разбираться не только в математике, но и в психологии учеников. Каждая новая группа факторов означает возникновение нового потока новостей, относящихся к некоторой теме.
- *Увеличение количества занятий, которыми один человек занимается одновременно.* Если 50 лет назад «занятие» предполагало полное поглощение человеческой жизни, а занятие несколькими делами свидетельствовало о поверхностности или какой-то особой «кипучей натуре», то сегодня занятия называются «проектами» и в этом слове содержатся две важные коннотации: с одной стороны, проект, в отличие от «дела», «занятия», имеет ограниченный срок жизни и будет сменен другим, во-вторых, он не претендует на то, чтобы монополизировать время и внимание человека [5, с. 32].

Суть клипового мышления заключается в способности быстрого переключения между разрозненными смысловыми фрагментами. Оно построено преимущественно на визуальных образах, нежели на логике и текстовых ассоциациях и предполагает переработку информации короткими порциями. Само по себе клиповое мышление бывает необходимо человеку в определенных ситуациях. Например, оно незаменимо тогда, когда требуется быстро принять решение в экстремальной ситуации или найти ответ на какой-либо нестандартный вопрос. Но использование преимущественно данного типа мышления может приводить к формированию такого явления, как *системная слепота*. Она может выражаться как в неспособности понять более или менее длинный текст, уловить мысль автора, увидеть взаимосвязь между обсуждаемыми вопросами, так и в неумении видеть систему в различных сферах окружающей действительности (обществе, политике, экологии, маркетинге и др.). Поэтому важно уделять внимание формированию так называемого *линейного мышления*, которое ориентируется на вдумчивое, неспешное, глубокое осмысление действительности.

Память. «У детей, активно пользующихся поисковыми системами Интернета, по-другому начинает функционировать память: в первую очередь запоминается не содержание какого-либо источника информации в Сети, а место, где эта информация находится, а еще точнее, “путь”, способ, как до нее добраться» [3, с. 11].

Возможности современных технических устройств таковы, что необходимость в запоминании ежедневно необходимой информации отпадает. С помощью различных приложений мы можем легко получить доступ к нужным адресам, телефонам, задать вопрос и получить на него ответ за считанные секунды. Специально запоминать полученный ответ уже не требуется, так как его всегда можно с легкостью найти заново. Обучение, основывающееся в основном на запоминании, постепенно уходит в прошлое.

Доступность практически любой информации в любое время с раннего возраста меняет структуру мнемонических процессов. Память становится не только «неглубокой», но и «короткой». У детей и подростков формируются другое запоминание, другая память, другие механизмы удержания информации.

Коммуникативные навыки. Как известно из психологии личности, потребность в общении является одной из базовых в иерархической структуре личности. Она начинает проявляться еще в раннем возрасте и, постепенно сменяя акценты, остается актуальной на протяжении всей жизни человека. Коммуникативные навыки в процессе онтогенеза начинают формироваться одними из первых. Ребенок учится понимать невербальные сигналы взрослого еще задолго до того, как начинает осознавать себя. Постепенно развиваясь и осваивая речевое общение, он учится строить процесс коммуникации с помощью слов. Если ребенок достаточное количество времени проводит со взрослым, получая его внимание и любовь, то происходит формирование и развитие коммуникативных навыков и в дальнейшем проблем в общении не возникает. И, наоборот, в условиях эмоциональной депривации, когда удовлетворяются лишь физиологические потребности ребенка, неизбежно появление проблем в процессе коммуникации.

Сегодня, с развитием интернет-технологий, ситуация кардинально меняется. Все чаще партнерами ребенка по общению становятся герои мультфильмов, компьютерных игр. Нередки ситуации, когда в Интернете дети проводят гораздо большее количество времени, чем со своими родителями. «Нейронные контуры мозга ребенка, отвечающие за социальные и эмоциональные связи, развиваются в процессе каждой встречи и каждого разговора на протяжении дня... Чем меньше времени ребенок проводит общаясь с живыми людьми, тем хуже развиваются эти контуры» [1, с. 124]. Все это приводит к возникновению следующих проблем:

- снижение способности «читать» невербальные сигналы;
- ухудшение понимания причин поведения других людей;
- потеря навыков глубокого, душевного общения;
- снижение уровня эмпатии.

В более старшем возрасте общение детей происходит преимущественно в социальных сетях. Данный способ общения также имеет свои особенности. Во-первых, процесс коммуникации основывается преимущественно на текстовых сообщениях, что исключает невербальную составляющую; во-вторых, общение в виртуальной среде является опосредованным, что, с одной стороны, дает иллюзию «свободы»,

а с другой — провоцирует снижение ответственности за собственные действия. Все это может приводить к самым разным негативным последствиям, начиная от компьютерной зависимости и заканчивая различного рода агрессией.

Информационно-коммуникационные технологии уже давно стали реалиями современной жизни. Как и любое явление, они могут иметь как положительное, так и отрицательное влияние на человека. Формирование ИКТ-компетентности у детей и подростков является одной из основных задач в современном мире. Важно научить ребенка правильно расставлять акценты, выделять приоритеты, объяснить, что в дальнейшей жизни его общение будет связано с реальными людьми. Коммуникация — это двусторонний процесс, где каждый из участников имеет свои чувства, желания, ожидания. И от умения каждой из сторон проявлять гибкость в поведении зависит успешность в общении и удовлетворенность процессом общения.

Сегодня уже стало очевидным, что активное использование информационно-коммуникационных технологий как в повседневной жизни, так и в образовательном процессе накладывает определенный отпечаток на особенности протекания психической деятельности детей и подростков. Снижение продолжительности концентрации внимания, многозадачность, клиповое мышление — все это требует пересмотра сложившейся модели обучения, что невозможно без активного включения в образовательный процесс современных информационных технологий. Использование на уроках презентаций, интерактивных досок, ментальных карт и других средств визуализации информации помогает ребенку сохранять внимание и интерес на протяжении всего урока. Проектная деятельность как форма организации работы может способствовать развитию коммуникативных навыков, самостоятельности. Таким образом, важно сформировать у ребенка понимание того, что информационные технологии — это инструмент для достижения различных целей, который является лишь частью реального мира, в котором он живет.

Список использованных источников

1. Гоулман Д. Фокус. О внимании, рассеянности и жизненном успехе. М.: АСТ, 2015.
2. Мануйлова И. В. Национальная система учительского роста: формирование новой системы оценки квалификации учителей и совершенствование программ подготовки педагогических кадров // Материалы Всероссийского совещания по развитию педагогического образования от 30.05.2017. <http://педагогическоеобразование.рф/wp-content/uploads/2017/06/Мануйлова-Ирина-Викторовна.pdf>
3. Солдатова Г., Зотова Е., Лебешева М., Шляпников В. Интернет: возможности, компетенции, безопасность: методическое пособие для работников системы общего образования. М.: Google, 2013.
4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2016–2017 годов. http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_146342
5. Фрумкин К. Г. Глобальные изменения в мышлении и судьба текстовой культуры // Ineternum. 2010. № 1. <http://cyberleninka.ru/article/n/globalnye-izmeneniya-v-myshlenii-i-sudba-tekstovoy-kultury>