

М. А. Малиновская,

Институт психологии, педагогики и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск,

О. А. Савельева,

Региональный научно-методический центр дистанционного образования детей-инвалидов Академии социального управления, г. Москва

ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ИНТЕРНЕТ-СРЕДЕ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация

В статье рассматриваются проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивного образования, в том числе с использованием дистанционных технологий.

Ключевые слова: информационный социум, инклюзивное образование, социализация обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, информационно-психологическая безопасность, интернет-зависимость, веб-квест.

Получение качественного образования детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидностью является одним из важных механизмов их социализации, профессионального самоопределения, приобретения коммуникативных навыков и интеграции в общество.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» утверждает принципы общедоступности образования, направленные на обеспечение прав и свобод личности каждого человека, предусматривающие создание и развитие системы *инклюзивного образования*, которое определяется как *обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей* [10].

Неотъемлемой частью инклюзивного образования является организация надомного обучения

детей-инвалидов и детей, находящихся на длительном лечении, с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ), которые дают возможность максимально индивидуализировать обучение каждого ребенка за счет адаптации уровня и формы учебного материала, учета его особых образовательных потребностей. Кроме того, ДОТ позволяют в какой-то мере решить проблему социальной изолированности детей с ОВЗ, поскольку дают возможность обучающимся взаимодействовать с окружающим миром и другими людьми.

Под *дистанционными образовательными технологиями*, согласно закону «Об образовании в Российской Федерации», понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [10].

Контактная информация

Малиновская Марина Анатольевна, ст. преподаватель кафедры общей и социальной педагогики Института психологии, педагогики и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск; адрес: 660041, г. Красноярск, Свободный пр-т, д. 79; телефон: (391) 206-20-73; e-mail: marchi26@mail.ru

Савельева Оксана Анатольевна, канд. пед. наук, доцент, начальник Регионального научно-методического центра дистанционного образования детей-инвалидов Академии социального управления, г. Москва; адрес: 129281, г. Москва, Староватутинский проезд, д. 8; телефон: (499) 798-01-02; e-mail: saveljeva_oa@asou-mo.ru

М. А. Malinovskaya,

Siberian Federal University, Krasnoyarsk,

O. A. Saveljeva,

Academy of Public Administration, Moscow

INFORMATION AND PSYCHOLOGICAL SECURITY OF CHILDREN WITH HEALTH DISABILITIES AND DISABILITY IN THE ONLINE ENVIRONMENT IN TERMS OF INCLUSIVE EDUCATION

Abstract

The article discusses the problems of ensuring information and psychological security of children with health disabilities in terms of inclusive education, including use of distance learning technologies.

Keywords: information society, inclusive education, socialization of students with health disabilities, information and psychological security, Internet addiction, web quest.

Таким образом, организация инклюзивного образования, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, — это прогрессивная форма обучения, которая позволит сделать процесс обучения детей с ОВЗ и инвалидностью доступным [8].

В Московской области научно-методическое сопровождение по обозначенным выше направлениям осуществляют Региональный научно-методический центр дистанционного образования детей-инвалидов, кафедра информационно-коммуникационных технологий и другие структурные подразделения ГБОУ ВО Московской области «Академия социального управления».

ДОТ в определенной степени разрешают одну из проблем детей с ОВЗ и инвалидностью, которая заключается в недостатке общения с другими людьми и, в особенности, со сверстниками, что оказывает влияние и на процесс социализации и адаптации в современном информационном социуме.

Социологические опросы, проведенные в 14 странах мира, показывают, что каждый третий обучающийся считает Интернет важнейшей потребностью наравне с базовыми, жизненно важными (по А. Маслоу) потребностями в пище, жилье, безопасности. Потребность в интернет-коммуникации вышла на второе место, превысив по степени важности потребность в материальном благополучии и уступив лишь потребности в еде [5].

Особое значение в интернет-среде приобретает социализация подростков с ОВЗ и инвалидностью, так как в подростковом возрасте основными особенностями развития являются расширение круга общения и взаимодействия, активный поиск референтных групп, различные линии конструирования социальной идентичности, что определяет ведущее значение коммуникативной составляющей [3].

У ребенка с ОВЗ, обучающегося с использованием ДОТ, расширяются возможности пользования цифровыми образовательными ресурсами сети Интернет, информационными каналами [6]. Следовательно, с одной стороны, расширяется информационно-познавательное поле ребенка с ОВЗ, позволяющее поддерживать его мотивацию, интерес и интеллектуальное развитие, расширяется его социальная активность, с другой стороны, современный этап развития информационного социума характеризуется возникновением принципиально новых рисков, связанных с активным использованием возможностей интернет-среды.

В XXI веке информация стала одним из самых ценных ресурсов для человека. Современный человек постоянно получает и обрабатывает гигантские объемы информации. Человек буквально живет информацией и, как следствие, испытывает стресс в случае информационного голода [2].

В связи с этим возрастает актуальность задачи фильтрации так называемого «спама» (*англ.* spam — практически бесполезная информация), в котором в ближайшем будущем может «утонуть» современный человек. При этом информации в современном мире, даже по самым скромным подсчетам, в несколько сотен тысяч раз больше, чем человек самостоятельно может обработать. Кроме того, этой информации гораздо больше, чем необходимо человеку

для адекватного удовлетворения своих актуальных потребностей.

Для обеспечения сохранности психики в условиях инклюзивного образования и интернет-коммуникации, особенно детей с ОВЗ и инвалидностью, необходимо селективное восприятие информации: избегание спама и актуализация личностно-значимой, в том числе профессионально-ценностной информации. Принимая во внимание ограниченность психофизиологических ресурсов человека, чрезвычайно важным становится определение максимально эффективных психологических методов фильтрации информации, обладающей какими-либо ценностными для человека характеристиками.

СТАЛО Таким образом, *важнейшей задачей становится обеспечение информационно-психологической безопасности* (*англ.* information and psychological security) как состояния защищенности человека и/или групп людей от негативных информационно-психологических воздействий на личность в интернет-среде.

Особенно велик риск возникновения негативных последствий использования возможностей интернет-среды при работе с детьми и подростками с ОВЗ и инвалидностью, обучающимися с использованием ДОТ, учитывая, что в детском и подростковом периоде психические процессы недостаточно стабильны, не сформирована эмоционально-волевая сфера, ценностно-смысловые связи и отношения.

Среди основных социально-психологических проблем и рисков можно выделить следующие [4, 9]:

- **риск интернет-аддикции**, или зависимости от Интернета, в том числе: киберсексуальной зависимости — непреодолимого влечения к посещению порносайтов; пристрастия к виртуальным знакомствам (избыточности знакомых и друзей в Сети); навязчивого использования социальных сетей, чатов, блогов (большие объемы переписки, постоянное участие в чатах, форумах); навязчивой потребности находиться в Сети (онлайнные азартные игры, тотализаторы, постоянные покупки или участие в аукционах); компьютерной зависимости (навязчивой игры в компьютерные игры);
- **риск информационной перегрузки или навязчивого веб-серфинга** — бесцельных и практически бесконтрольных путешествий по Сети, бесцельного или сознательно неуправляемого поиска информации;
- **риск вовлечения в совершение противоправных деяний посредством Интернета**, неосознаваемых молодыми людьми как совершение противоправного и, соответственно, уголовно-наказуемого деяния, например, приобретение наркотических средств посредством Сети; вовлеченность в совершение сексуальных преступлений — педофилия, распространение порнографии; реклама запрещенных услуг (например, проституции); распространение идеологии, запрещенной на территории РФ (пропаганда исламского радикализма, экстремизма и пр.; распространение сведений об изготовлении наркотиков, оружия);

- **риск вовлечения в деятельность различных киберсообществ, пропагандирующих анти-витальные ценности** («группы смерти», например, «Синий кит», «Тихий дом», «Разбуди меня в 4:20» и т. п.; группы по достижению анорексии и пр. сообщества);
- **риск агрессии в интернет-среде** (троллинг и кибербуллинг).

Среди поведенческих симптомов интернет-зависимости у детей и подростков чаще всего наблюдаются следующие:

- снижение успеваемости;
- систематические прогулы и иные проблемы в процессе обучения;
- частые беспричинные перемены настроения (от вялого до приподнятого, от безучастного и подавленного до приподнятого и эйфорического);
- болезненная и неадекватная реакция на критику, замечания, советы;
- нарастающая оппозиционность к родителям, родственникам, старым друзьям;
- значительное эмоциональное и социальное отчуждение (ограниченное общение с друзьями, родителями, родственниками, значительное изменение круга общения);
- ухудшение памяти и внимания;
- приступы депрессии, страха, тревоги;
- неусидчивость, раздражительность;
- уход от дел, к которым ранее наблюдался интерес;
- отказ от хобби;
- изворотливость, лживость, неопрятность, неряшливость, ранее нехарактерные для ребенка.

Обобщая вышесказанное, можно отметить, что проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности в современном информационном социуме и интернет-среде являются сегодня актуальными и значимыми. Необходимо формирование навыков безопасного поведения в интернет-среде у школьников, в том числе детей с ОВЗ и инвалидностью, поскольку именно эта возрастная группа находится в зоне риска в силу психологических и возрастных особенностей. Особое внимание решению проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности в интернет-среде стоит уделять при реализации инклюзивного образования, а также при осуществлении надомного обучения детей-инвалидов с использованием ДОТ [7].

Выявленная в результате исследований специфика интернет-коммуникаций, а также возможности современных ИКТ-технологий позволяют грамотно организовать информационную социализацию детей и подростков. Например, использовать ролевое экспериментирование, общение в социальных сетях, интерес к веб-квестам, создание страниц в блогах при разработке образовательных продуктов, направленных на обеспечение информационной безопасности школьников [4].

Наглядным примером, который учитывает социально-психологические особенности развития подростков, а также формирует основы информационной безопасности, является образовательный веб-квест

«Безопасность в сети Интернет», разработанный Л. М. Агрба на основе облачных технологий, которые позволяют организовать совместную деятельность обучающихся, повышают мотивацию к обучению [1]. Автор веб-квеста ставит цель: актуализация знаний об интернет-рисках и разработка системы правил для снижения этих рисков, способствующей повышению безопасности работы в сети Интернет.

В настоящий момент задача минимизации интернет-рисков обучающихся в условиях инклюзивного образования и с использованием ДОТ решается за счет **реализации специально разработанных профилактических программ по информационной безопасности в сети Интернет**, в которые обязательно должна включаться работа с родителями (законными представителями). В систему мероприятий, обеспечивающих устойчивое взаимодействие педагогов, реализующих инклюзивную практику, с родителями (законными представителями) обучающихся с ОВЗ, а также обеспечивающих информационную безопасность детей, входит следующая тематика:

- классификация интернет-угроз;
- законодательные инициативы в России и за рубежом, регламентирующие безопасность в сети Интернет;
- системы контент-фильтрации;
- интернет-зависимость детей и подростков.

Для руководящих и педагогических работников, специалистов системы сопровождения обучающихся с ОВЗ (тьюторов, педагогов-психологов, социальных педагогов) Московской области, реализующих инклюзивное образование детей с ОВЗ и инвалидностью, в том числе с использованием ДОТ, в курсы повышения квалификации включен **раздел «Основы обеспечения информационной безопасности в инклюзивном образовании»**, в котором рассматриваются такие темы, как:

- ИКТ в инклюзивном образовании;
- создание инфраструктуры, адекватной специальным потребностям обучающихся;
- интерактивность системы дистанционного обучения с использованием ИКТ.

Решение проблем информационной безопасности детей и подростков в сети Интернет становится все более актуальным в связи с реализацией стратегических задач развития системы российского образования с учетом активного использования ИКТ в образовательном процессе. Перед педагогическим коллективом стоит важная задача: обеспечить информационную социализацию в интернет-среде, помочь ученикам адаптироваться в новых условиях информационного социума, а также помочь родителям (законным представителям) в обеспечении благоприятной среды развития ребенка.

Список использованных источников

1. Агрба Л. М. Образовательный веб-квест «Безопасность в сети Интернет» // Информатика в школе. 2015. № 1.
2. Бабаева Ю. Д., Войскунский А. Е., Смылова О. В. Интернет: воздействие на личность. М.: Можайск-Терра, 2000.
3. Белинская Е. П. Информационная социализация подростков: опыт пользования социальными сетями

и психологическое благополучие // Психологические исследования. 2013. Т. 6. № 30. <http://psystudy.ru/index.php/nim/2013v6n30/858-belinskaya30.html>

4. Войскунский А. Е. Феномен зависимости от Интернета // Гуманитарные исследования в Интернете / под ред. А. Е. Войскунского. М.: Можайск-Терра, 2000.

5. Данько О. А. Влияние феноменов современного информационного социума на процесс обучения // Университет им. В. И. Вернадского. 2012. № 2 (40).

6. Зенкина С. В., Савельева О. А., Жимаева Е. М. Развивающая информационно-образовательная среда дистанционного обучения как фактор социализации детей-инвалидов // Информатика и образование. 2013. № 10.

7. Малиновская М. А., Малюга А. Н., Савельева О. А., Созинов А. А. Проектирование информационно-образовательной среды для организации инклюзивного образования // Информатика и образование. 2016. № 6.

8. Малюга А. Н. Создание среды для организации интерактивного инклюзивного дистанционного образования // Информатика и образование. 2015. № 8.

9. Савельева М. А. Феномен зависимости от INTERNET: методическое пособие. Красноярск, 2007.

10. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации». http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/

НОВОСТИ

«Кванториум» развивает инклюзивное образование

В детском технопарке «Кванториум» города Грозный для детей с ограниченными возможностями здоровья разработали уникальные образовательные программы по направлениям «ИТ-Квантум» и «ГеоКвантум».

Более 50 детей с ОВЗ учатся основам программирования, работают с операционными системами, знакомятся с основами геоинформационных систем, обучаются использовать навигационные сервисы, делать космические снимки, определять координаты объектов местности и многое другое.

Образовательные адаптивные программы разрабатывались совместно с опытными педагогами и специалистами Северокавказского института пси-

хологии и реализуются в детском технопарке с июня этого года.

Сеть детских технопарков «Кванториум» — уникальный формат дополнительного образования, направленный на вовлечение детей в программы научно-технического творчества. «Кванториум» в Грозном оснащен современным HiTech-цехом для прототипирования и цифрового производства. В «Кванториуме» проходит обучение по направлениям «ИТ-Квантум», «ГеоКвантум», «ЭнерджиКвантум», «АэроКвантум», «РобоКвантум».

Создание детских технопарков «Кванториум» реализуется в рамках приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей» Минобрнауки России.

(По материалам, предоставленным пресс-службой Минобрнауки России)

В Общественной палате РФ в сентябре запустят «Карту возможностей особого ребенка»

Комиссия Общественной палаты РФ по поддержке семьи, материнства и детства в сентябре запустит «Карту возможностей особого ребенка». По словам первого заместителя председателя Комиссии Юлии Зимовой, карта поможет родителям сориентироваться в объектах инфраструктуры, доступных для ребенка-инвалида, в частности, школах, детских садах и досуговых учреждениях.

Сутью проекта является создание специальной платформы с интерактивной картой, на которую родители особых детей, представители детских домов и другие заинтересованные лица смогут наносить учреждения для детей с особыми потребностями. Кроме того, на карту будут наноситься и профильные НКО.

«В итоге у нас получится карта с объектами, в которых такие дети смогут обучаться, получать дополнительное образование и т. п., а главное — где они смогут чувствовать себя комфортно. Особенно проблема актуальна для потенциальных приемных родителей. Сейчас в банке данных о детях-сиротах больше половины детей с особыми потребностями. Такая карта, безусловно, поможет потенциальным родителям перед усыновлением сориентироваться по таким объектам в своем регионе и районе», — сообщила Зимина.

По ее словам, также данную информацию смогут использовать в работе школы приемных родителей. Кроме того, школы и службы сопровождения смогут готовить индивидуальные карты возможностей для конкретных детей.

(По материалам федерального портала «Российское образование»)

Человеческий фактор недооценивают

Четыре компании из пяти недооценивают риски информационной безопасности, связанные с человеческим фактором. К этому выводу пришла антивирусная компания Eset, опросив интернет-пользователей из России и СНГ. Респондентам предложили выбрать ответ на вопрос, проходили ли они на работе тренинг по информационной безопасности. Отрицательный ответ лидирует с большим отрывом. 69 % респондентов никогда не проходили подобного обучения. Еще 15 % участников опроса сообщили, что их работодатели ограничились минимальным объемом информации. Обучение не выходило

за рамки «в случае неполадок перезагрузите компьютер»; правила кибербезопасности не затрагивались. Только 16 % прошли качественные тренинги с подробным рассказом об информационной безопасности и актуальных угрозах. Для сравнения: больше 60 % участников аналогичного опроса в США сообщили, что их работодатели организовали для них обучение по кибербезопасности. Большая часть нарушений информационной безопасности в компаниях связана с ошибками персонала, отмечают в Eset. Между тем на человеческом факторе построены и целевые атаки.

(По материалам международного компьютерного еженедельника «Computerworld Россия»)