

# РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

С. М. Диго,

«1С-Софт», г. Москва

## РАЗВИТИЕ ФОРМ СОТРУДНИЧЕСТВА ИТ-КОМПАНИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### Аннотация

В статье рассмотрены формы сотрудничества ИТ-компаний и образовательных организаций и их развитие в партнерской сети «1С».

**Ключевые слова:** дуальное обучение, смешанное обучение, сетевая модель, прикладной бакалавриат, базовая кафедра, целевая подготовка.

Сотрудничество ИТ-компаний и образовательных организаций на современном этапе развития общества является необходимостью, которая признана всеми сторонами системы образования: органами управления образованием, образовательными организациями, ИТ-компаниями, учащимися, родителями. Причем это касается всех уровней системы образования — от дошкольного образования до подготовки кадров высшей квалификации (аспирантура, докторантура) и профессиональной переподготовки (дополнительное образование, повышение квалификации). Причем наблюдается тенденция перемещения начала такого сотрудничества на все более ранние ступени образования. Сотрудничество также касается всех направлений подготовки — в настоящее время нет ни одной области деятельности, где бы не использовались информационные технологии.

Существует множество форм сотрудничества ИТ-компаний и образовательных организаций. На выбор более подходящих из них оказывают влияние многие факторы:

- законодательство, регулирующее образовательную деятельность;
- развитие информационных технологий;
- развитие образовательных технологий;
- изменения в структуре образовательных организаций и тенденции в организации учебного процесса;
- система оценки (рейтингования) деятельности образовательных организаций;
- варианты сотрудничества, предлагаемые ИТ-компаниями, и их условия;

- особенности ИТ-компаний, участвующих в образовательном процессе;
- цели каждой из сторон образовательного процесса.

**Сотрудничество ИТ-компаний и образовательных организаций оформляется теми или иными документами (договорами, соглашениями).** Интересен вопрос о степени типизации этих документов.

У фирмы «1С» есть несколько видов *договоров/соглашений, ориентированных только на организации общего и профессионального образования (школы, колледжи, техникумы, вузы):*

- «Договор о сотрудничестве с образовательной организацией общего и профессионального образования»;
- «Соглашение о сертифицированном обучении обучающихся образовательных организаций общего и профессионального образования»;
- «Соглашение о сертификации обучающихся образовательных организаций общего и профессионального образования».

Эти договоры, как и большинство других договоров, регулирующих различные виды сотрудничества, в «1С» являются типовыми. Договоры, ориентированные на организации общего и профессионального образования, предоставляют наибольшие льготы по сравнению с другими аналогичными договорами.

У компании также имеются *договоры для организаций дополнительного образования и других центров, проводящих профессиональное обучение:*

- «Договор об обучении с использованием “1С:Предприятия”»;

### Контактная информация

Диго Светлана Михайловна, канд. экон. наук, руководитель направления по работе с образовательными организациями фирмы «1С-Софт»; адрес: 123056, г. Москва, ул. Селезневская, д. 21; телефон: (495) 258-44-08; e-mail: digs@1c.ru

S. M. Digo,  
1C-Soft, Moscow

### DEVELOPMENT OF FORMS OF COOPERATION OF IT-COMPANIES AND EDUCATIONAL INSTITUTIONS

#### Abstract

The article considers the forms of cooperation between IT companies and educational institutions and their development within the 1C partner network.

**Keywords:** dual training, blended learning, network model, applied baccalaureate, corporative department, target training.

- «Договор ЦСО»<sup>\*</sup>;
- «Договор о создании Авторизованного Центра Сертификации по программным продуктам фирмы «1С» (АЦС)».

Для того чтобы обеспечить равные условия конкуренции на рынке дополнительных образовательных услуг, в случае, когда высшие или средние образовательные организации оказывают дополнительные услуги не для своих учащихся, а для внешних клиентов, они должны заключить соответствующие договоры и работать по общим для всех условиям.

**Некоторые договоры являются взаимосвязанными**, причем эта взаимосвязь может быть разнохарактерной. Так, например, «Соглашение о сертифицированном обучении обучающихся образовательных организаций общего и профессионального образования» и «Соглашение о сертификации обучающихся образовательных организаций общего и профессионального образования» могут быть заключены только при наличии у образовательной организации «Договора о сотрудничестве с образовательной организацией общего и профессионального образования», а «Договор ЦСО» делает практически недействующим «Договор об обучении с использованием «1С:Предприятия»», так как запрещает организации использовать в учебном процессе не сертифицированные курсы.

**Между кем устанавливаются партнерские отношения при взаимодействии в системе образования?**

Чаще всего они устанавливаются между ИТ-компанией и образовательной организацией. Но бывают случаи, когда они устанавливаются непосредственно между ИТ-компанией и студентом (причем варианты такого сотрудничества в последние годы расширяются). **Примерами прямого контакта непосредственно с учащимися являются:**

- Центр молодых специалистов «1С» [1];
- мастер-классы по использованию ИТС<sup>\*\*</sup> с предоставлением студентам права доступа к сервису;
- предоставление облачного доступа к ресурсам для дипломников;
- прием студентов на стажировку фирмами-франчайзи;
- «1С:Клуб программистов» (<http://club.1c.ru/>) и некоторые другие.

Причины, вызывающие переход на уровень такого прямого контакта, разные.

Для всех образовательных организаций, использующих программные продукты (ПП) «1С» в учебном процессе, целесообразно заключить **«Договор о сотрудничестве с образовательной организацией общего и профессионального образования»**. Он дает большие льготы при приобретении и обновлении ПП, обучении преподавателей, их сертификации на знание ПП «1С».

Среди целей сотрудничества ИТ-компания и образовательной организации — обеспечение возможности использования современных информационных технологий в процессе обучения. И современный

уровень развития ИТ-отрасли предоставляет для достижения этой цели дополнительные возможности. Такими технологиями, в частности, являются **облачные технологии**. Они снимают для образовательной организации остроту проблемы технического и программного обеспечения учебного процесса. Косвенно они могут помочь и в решении вопроса контроля количества времени, потраченного студентом на освоение дисциплины, а анализ этих данных должен служить и целям совершенствования учебного процесса, и более объективной оценке учащихся.

С 2013 года для учебных заведений доступен **сервис «1С:Предприятие 8 через Интернет для учебных заведений»** (<http://www.edu.1cfresh.com>). Он позволяет студентам и преподавателям работать с программами «1С:Предприятие 8» с любого компьютера, подключенного к Интернету, в любое удобное время. Кроме собственно доступа к техническим и программным средствам предоставляется методическая поддержка, а консультационная поддержка доступна 24 часа в сутки. Подписка на данный сервис осуществляется преподавателем, а доступ обеспечивается как для преподавателя, так и для студентов. С 2017 года возможность пользования сервисом предоставляется также выпускникам учебных заведений, пишущим выпускные квалификационные работы с использованием ПП «1С», по их заявке.

Важным вопросом является **установление цены за пользование облачным сервисом для образовательной организации**. Вообще организация облачного доступа к ресурсам — это дорогостоящий процесс. Фирма «1С» предоставляет возможность облачного доступа для обеспечения учебного процесса в образовательной организации **бесплатно**.

Производители программного обеспечения заинтересованы, чтобы обучение студентов проводилось на новейших версиях ПП. При использовании облачного сервиса всегда доступны актуальные версии ПП. Для обеспечения такой возможности в случае, когда ПП установлены на компьютерах учебного заведения, «1С» предоставляет образовательным организациям **бесплатный сервис ИТС ПРОФ ВУЗ**. Это позволяет образовательной организации не только обновлять программные продукты, но и использовать разнообразные методические и справочные материалы, а также многочисленные сервисы. Большие возможности для получения актуальной информации преподавателям и студентам дают вебинары, проводимые разработчиками программных продуктов.

Перечисленные выше договоры/соглашения «1С» с образовательными организациями дают им большие льготы и предоставляют другую поддержку учебного процесса. Но еще более тесные и комплексные контакты обеспечиваются при создании **базовых подразделений, реализующих так называемое дуальное образование, когда в процессе обучения участвуют совместно учебное заведение и ИТ-компания**.

В п. 3 ст. 27 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» сказано: «Профессиональными образовательными организациями и образовательными организациями высшего образования могут создаваться кафедры и иные структурные

\* ЦСО — Центр Сертифицированного Обучения.

\*\* ИТС — информационно-технологическое сопровождение.

подразделения, обеспечивающие практическую подготовку обучающихся, на базе иных организаций, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования» [5]. Организации, на базе которых организуется обучение, называются *базовыми организациями*, а созданные кафедры — *базовыми кафедрами*.

«Объединения юридических лиц, работодателей и их объединений, общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере образования» [5, ст. 10, п. 5] включены в структуру системы образования.

**Положение о структурном подразделении** утверждается по согласованию с организацией в порядке, предусмотренном уставом образовательной организации. При этом между образовательной организацией и базовой организацией заключается *договор о создании структурного подразделения* [4].

Фирма «1С» и ее партнеры имеют большой опыт создания базовых кафедр. Частично он был изложен в книге [3]. Но эти формы постоянно изменяются и развиваются.

Создание базовых подразделений является устойчивой тенденцией последних лет. Во многих образовательных организациях создано по несколько (иногда большое число) базовых кафедр. Цели и принципы создания таких подразделений во многом являются общими, и поэтому в образовательной организации часто разрабатывается и утверждается форма типового договора по созданию базовой кафедры. Следует отметить, что и в договорах разных образовательных организаций есть много общего. На сайтах многих вузов в свободном доступе размещены и шаблоны типовых договоров, и сканы реальных договоров. При разработке конкретного договора целесообразно проанализировать их.

Несмотря на большую общность договоров о создании базовых кафедр типовой формы таких договоров нет.

Заслуживает внимания *практика заключения серии взаимосвязанных договоров (соглашений)*.

Например, до недавнего времени в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ), с которой у фирмы «1С» многолетний опыт сотрудничества, не было типовых договоров. Сейчас они появились. И в 2016 году «1С» заключила с НИУ ВШЭ «Соглашение о сотрудничестве». В этом соглашении, в частности, сказано: «Если в процессе реализации сотрудничества возникает необходимость в организации конкретных мероприятий, выполнении конкретных работ/оказании услуг или урегулировании каких-либо взаимоотношений между Сторонами, то Стороны будут взаимодействовать на основании отдельных договоров и соглашений».

Интересным является «Генеральное соглашение о сотрудничестве в области образовательной, научно-технической и производственной деятельности», заключенное в 2016 году между «1С» и Тюменским государственным университетом. Среди многих раз-

нообразных пунктов этого соглашения есть следующий: «В целях обеспечения наиболее эффективного взаимодействия стороны создают в рамках отдельного договора “Базовую кафедру автоматизации бизнес-процессов на платформе “1С:Предприятие” Тюменского государственного университета с ООО “Тюмень-Софт Системы” для подготовки ИТ-специалистов с углубленными знаниями в области информационных технологий “1С”». И такой договор был разработан одновременно с «Генеральным соглашением о сотрудничестве».

В последнее время во многих учебных заведениях происходят *существенные изменения структуры и принципов управления учебным процессом*. До недавнего времени основными уровнями были институт (университет) — факультет — кафедра. Позже в университетах факультеты стали называть институтами, но в большинстве случаев это было скорее терминологическое различие. Кафедра была основной структурной единицей, обеспечивающей учебный процесс (преподавание, разработку программ учебных дисциплин, научное руководство студентами, аспирантами, докторантами, методическое обеспечение учебного процесса, подбор преподавателей и распределение нагрузки между ними). Иногда выделялись общеинститутские кафедры. Кафедры играли существенную роль в формировании учебных планов. И когда мы говорили о базовых кафедрах [3], то отмечали, что базовые кафедры могут быть общеинститутскими, факультетскими и базовыми кафедрами при основной кафедре. В настоящее время в некоторых университетах вообще ликвидированы кафедры или существенно изменена (уменьшена) их роль. Это усложняет процесс организации базовых кафедр.

Важная задача при организации работы базовой кафедры, в частности, при формировании учебных планов специальностей и планировании нагрузки преподавателей, — *грамотное сочетание дисциплин*, которые обязательны для изучения, дисциплин по выбору, которые также включаются в основной учебный процесс, а также дополнительного образования (часто платного), расширяющего основной учебный процесс.

Один из вопросов, который не имеет однозначного решения, — это вопрос о том, *кто может быть сотрудником базовой кафедры*. По мнению автора данной статьи, это должны быть сотрудники базовой организации. Иначе вообще теряется различие между обычной кафедрой, на которую принимают на тех или иных условиях для ведения преподавательской деятельности представителей внешних организаций, и базовой кафедрой. Встречаются ситуации, когда роль базовой кафедры берет на себя какая-то из кафедр вуза, ее преподаватели ведут большинство дисциплин по ПП «1С» как для своего факультета, так и для других факультетов, но для выполнения каких-то работ привлекаются работники партнерских фирм. Может быть, в этом случае имеет смысл изменить терминологию и называть такую кафедру не базовой, а, например, опорной или профильной кафедрой «1С».

**На каких условиях сотрудники базовой организации должны привлекаться к работе на базовой кафедре?**

*вой кафедре?* В принципе, возможны два варианта: работа по совместительству по трудовому договору и заключение гражданско-правового договора (договора ГПХ). Эти договоры имеют существенные различия. В частности, исполнители по договору ГПХ не заносятся в штатную численность работников компании (в нашем случае — образовательной организации). Если базовая кафедра — это подразделение учебного заведения, то в нем должны быть штатные сотрудники. Есть и много других нюансов, которые должны быть учтены при оформлении сотрудников базовой кафедры.

**Требования к сотрудникам базовых кафедр** должны отличаться от требований к сотрудникам других кафедр образовательной организации, так же как и требования к самой кафедре. Должна быть особая система рейтингования для базовой кафедры внутри вуза. Также по-особому должны учитываться показатели по базовым кафедрам при определении рейтинга вуза внешними организациями, в том числе Министерством образования и науки РФ. В настоящее время специфика базовых подразделений при определении показателей не учитывается, и зачастую благое дело приводит к понижению итоговой оценки образовательной организации.

При создании базовых кафедр **надо иметь в виду специфику того сегмента отрасли, на базе которого создается кафедра.** Когда речь идет о базовых кафедрах «1С», то базовой организацией может являться не только непосредственно «1С», но и ее партнер. В такой ситуации встает вопрос: кто должен быть зафиксирован в качестве сторон в договоре о создании базовой кафедры? В нашей практике имеют место двух-, трех- и даже четырехсторонние договоры.

С 2009 года, после того как вышло Постановление Правительства РФ «О проведении эксперимента по созданию прикладного бакалавриата в образовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования» [2], стало активно использоваться понятие **«прикладной бакалавриат»**. В публикациях существуют разные, часто противоречивые, трактовки этой формы обучения. Но бесспорным является то, что это практико-ориентированное и обязательно дуальное образование.

Ряд тенденций, наблюдающихся в вузах, а именно: уменьшение доли аудиторных занятий, в том числе практических занятий, поздняя специализация (иногда на последнем курсе бакалавриата), сокращение времени на практику, замена практики во внешних организациях на практику в самих учебных заведениях (которая зачастую не отличается от обычного учебного процесса), делает практически невозможным реализацию идеи прикладного бакалавриата, практико-ориентированного обучения.

Несколько слов **о термине «целевая подготовка/целевое обучение» и практике целевой подготовки специалистов.** Иногда понятие «целевая подготовка» трактуется очень широко. Так, на HR-Portal (в публикации: <http://hr-portal.ru/blog/celevaya-podgotovka-kadrov>) целевой подготовкой считается и профориентация учащихся начиная со школьной скамьи, и размещение информации

об организации на информационных площадках учебного заведения (стендах, сайтах), и введение соответствующих дисциплин в программы обучения, и прием на практику и стажировку, и обучение выпускников в собственных учебных центрах. При такой широкой трактовке, наверно, любая подготовка может считаться «целевой», так как вряд ли можно найти образовательную организацию, в деятельности которой не присутствует хотя бы какой-либо из указанных пунктов.

Думается, что прикладной бакалавриат можно считать разновидностью целевой подготовки.

В п. 1 ст. 56 «Целевой прием. Договор о целевом приеме и договор о целевом обучении» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» говорится: «Организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, вправе проводить целевой прием в пределах установленных ими в соответствии со статьей 100 настоящего Федерального закона контрольных цифр приема граждан на обучение за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов» [5]. В данной статье речь идет только о ситуации, когда на первый курс набираются учащиеся-целевики, и финансирование осуществляется за счет бюджетных средств.

**Ситуации, когда финансирование идет за счет предприятия, в интересах которого осуществляется подготовка,** в законе не оговариваются. А реально такие ситуации встречаются достаточно часто. В этом случае должны быть заключены договоры между образовательной организацией и базовой организацией, а также между базовой организацией и студентом-целевиком. В договоре со студентом должны быть оговорены условия его приема на работу в базовую организацию, срок, в течение которого он должен там отработать, и санкции, которые могут быть ему предъявлены в случае отказа от работы. Контракт на работу после обучения является аналогом существовавшего ранее распределения. Это может быть и плюсом, и минусом — как для студента, так и для организации (в зависимости от того, насколько престижна организация и насколько «успешен» студент).

Следует также обратить внимание на ст. 103 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [5], говорящую о создании образовательными организациями высшего образования хозяйственных обществ и хозяйственных партнерств, деятельность которых заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности.

Тенденция перемещения изучения информационных технологий на все более ранние ступени образования, а также создание образовательных организаций со сложной структурой, включающих подразделения как высшего, так и среднего образования, изменяет работу разных подразделений, в том числе базовых кафедр. Так, например, в структуре НИУ ВШЭ имеется лицей, ориентированный на обучение информационным технологиям. Базовая кафедра «1С» подключилась к проведению факультетских дней в этом лицее.

Форм сотрудничества ИТ-организаций и других элементов системы образования — множество. Они постоянно развиваются. Это сотрудничество дает большой положительный эффект. Вместе с тем не все аспекты этого сотрудничества в должной степени отрегулированы, и для улучшения ситуации необходимы решения со стороны законодательной и исполнительной власти, в частности Министерства образования и науки Российской Федерации.

#### Список использованных источников

1. Петухова Е. А. Технологии 1С для эффективного обучения и подготовки кадров в целях повышения производительности труда // Новые информационные технологии в образовании. Сборник научных трудов 13-й международной научно-практической конференции («Технологии 1С для эффективного обучения и подготовки кадров в целях повышения производительности труда»), 29–30 января 2013 г. Ч. 2. М.: 1С-Паблишинг, 2013.

2. Постановление Правительства РФ от 19 августа 2009 года № 667 «О проведении эксперимента по созданию прикладного бакалавриата в образовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования». <http://ivo.garant.ru/#/document/196158:0>

3. Практический опыт создания базовых кафедр: Сборник материалов. М.: 1С-Паблишинг, 2015.

4. Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 августа 2013 года № 958 «Об утверждении Порядка создания профессиональными образовательными организациями и образовательными организациями высшего образования кафедр и иных структурных подразделений, обеспечивающих практическую подготовку обучающихся, на базе иных организаций, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы» (не вступил в силу). <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70347784/#ixzz4VFXqK3KK>

5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (ред. от 02.03.2016) «Об образовании в Российской Федерации». [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_law\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174/)

## НОВОСТИ

### В Минобрнауки России представили приоритетные направления педагогического образования

В Министерстве образования и науки РФ прошло первое заседание Совета Минобрнауки России по развитию непрерывного педагогического образования, сообщает пресс-служба ведомства.

«Его основная цель — организация профессионально-общественного обсуждения и выработка консолидированной позиции по вопросам государственной политики в области деятельности всей сферы образования», — указано в информационном релизе.

Министр образования и науки РФ Ольга Васильева обратилась к участникам Совета и отметила, что внимание к широкому кругу проблем подготовки педагогических кадров обусловлено пониманием значимой роли педагога для будущего страны. «Именно педагог, учитель, реализуя миссию образования и воспитания,

оказывает большое влияние на формирование мировоззрения подрастающего поколения, его духовных ценностей, культуры и гражданской идентичности», — подчеркнула она.

Президент Российской академии образования Людмила Вербицкая в свою очередь представила к обсуждению приоритетные направления развития педагогического образования в 2018–2020 годы.

По итогам заседания было принято решение о создании рабочей группы, которая занималась бы программами развития педагогического образования на этот период и завершила актуализацию ФГОС высшего образования по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки «Образование и педагогические науки» на основе требований профессиональных стандартов.

### Система образования имеет устойчивый рост к набору проектов

Система образования за последнее время имеет устойчивый рост к набору проектов, сообщил директор Департамента управления программами и конкурсных процедур Министерства образования и науки РФ Михаил Попов. Об этом он заявил в ходе Всероссийского практического форума «Образование-2017».

«Мы переходим на новые стандарты, опорные университеты открываем, в 2016 году мы впервые заявили, что система дополнительного образования — это первая ступенька непрерывного образования. Большое количество бизнесменов активно вкладывают в это деньги,

организуют форумы, слеты детей», — сказал Попов. Он отметил, что Министерство образования и науки РФ и Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки будут это поддерживать. «С 2001 года был дан ключ делать инновационные проекты, которые могут стать предпосылкой для развития образования. Тогда создавались новые коллективы и большое количество решений сейчас — это результат той деятельности», — отметил Попов. Глава Департамента добавил, что в настоящее время федеральный центр готов финансировать эти инновации.

(По материалам федерального портала «Российское образование»)